



The Power to Surprise

ספר אחריות ושירות





KIA MOTORS
The Power to Surprise™

מקום למדבקה

חברת **KIA MOTORS** קבעה אמות מידה מחייבות למתן שירות איכותי, מקצועי וחברותי תוך אימוץ הסיסמה הייחודית **"Family-like Care"** הטומנת בחובה פילוסופיה ותפיסת שירות שמשמעותה מתן יחס חם, הוגן וידידותי ללקוח כאילו היה "בן משפחה" בדגש על טיפול אישי בלקוח ומתן תשומת לב יתרה לדרישותיו ולצרכיו. אמות מידה אלו ותפיסת שירות זו מחייבות את כל הבאים במגע עם לקוחות **KIA** ועוסקים במתן שירות באשר הם ומהוות "קוד אתי". טלקאר חברה בע"מ מבקרת, סוקרת ובוחנת באופן שוטף ובאמצעים שונים את איכות השירות שניתן לך, הלקוח בדגש על קיום כלל הנהלים וההוראות המוכתבות הן ע"י חברת **KIA MOTORS** והן ע"י היבואן. מתוך רצון כן ואמיתי להיות קשובים ללקוחותינו, אנו מקדמים בברכה כל הערה, הארה, ביקורת וגם מילה טובה. בכל עניין, אנא פנו לשירות הלקוחות של **KIA** 24 שעות ביממה בטלפון: 1-800-377-775 (שיחת חינם).

מקום למדבקה

אני בעל/ת הרכב מאשר/ת קבלת הרכב כפי שהוזמן במצב טוב, תקין ולשיעור רצוני המלאה בצירוף ספר נהג, מפתח רזרבי, מערכת כלי עבודה, מגבה, מפתח גלגלים, גלגל חילוף ומצית.*

קיבלתי הסבר על אופן הפעלת הרכב, רשימת מרכזי שירות וידוע לי כי עלי לקרוא את הוראות התפעול והתחזוקה בספר הנהג וכן ידועה לי שגרת הטיפולים.

ומאשר/ת כי קראתי, הבנתי ומסכים/מסכימה לתנאי האחריות.

תאריך מסירה

חתימת בעל הרכב

מסמך זה חייב להגיע למחלקת המכירות תוך שבוע ממסירת הרכב.

*בהתאם למפרט הרכב המחייב.



מבוא

יש לשמור את החוברת כחלק בלתי נפרד מהרכב. בבואך לבצע טיפול על-פי תוכנית התחזוקה המפורטת בספר הנהג, הצג את החוברת במרכז השירות ובקש לבצע את הטיפול הנדרש. יש להעביר את החוברת לבעליו החדשים של הרכב בעת מכירתו.

הגדרות

להלן ההגדרות שבהן נעשה שימוש בחוברת זו (אלא אם צוין במפורש אחרת):
השם קיה (KIA) הנזכר בחוברת זו, משמעותו חברת הרכב קיה מסיאול קוריאה (KIA MOTORS CORPORATION). רכב קיה משמעותו כלי רכב אשר יוצר על-ידי חברת קיה.

מרכז שירות מורשה - משמעו מרכז השירות שהוסמך מטעם היבואן, לבצע טיפולים תקופתיים ותיקונים על-פי תנאי האחריות המפורטים בחוברת זו. רשימת מרכזי השירות המורשים משולבת בסוף חוברת זו ומתעדכנת מעת לעת.

היבואן - משמעותו טלקאר חברה בע"מ.
רכב קיה משמעותו כלי רכב אשר יוצר על-יד, חברת קיה ואשר יכול להיכלל תחת תנאי האחריות וסעיפי האחריות המפורטים בחוברת זו.

תאריך מסירה - משמעו התאריך שבו רכב קיה נמסר לראשונה ללקוח.

ברכות מחברת קיה

טלקאר חברה בע"מ, יבואנית מכוניות קיה לישראל, מברכת אותך, ומודה לך על שבחרת לרכוש רכב מתוצרת קיה. בתכנון ובייצור של כל מכוניות קיה נכללו החידושים הטכנולוגיים האחרונים. מהרגע בו תשב במושב הנהג של רכב הקיה החדש, תוכל לחוש עד כמה הוא משביע רצון. הרגשה זו תלווה אותך כל זמן שרכב קיה יהיה ברשותך. חוברת זו מפרטת, ביחד עם ספר הנהג של רכב זה, את סוגי האחריות ואת טיפולי התחזוקה התקופתיים המומלצים כדי להשיג את הביצועיים המרביים של רכב קיה שלך. כל אחד ממרכזי השירות המורשים הוכשר לטפל בכל צרכי התחזוקה של רכבך, וישתמש לשם כך בחלקי חילוף מתאימים בלבד. אנו ומרכזי השירות המורשים מטעמנו נעשה את כל הדרוש כדי להבטיח שרכבך ימשיך לענות על ציפיותיך. אין אנו מסתפקים במכירת מכוניות הנראות יפה באולם התצוגה. אנו פועלים כמיטב יכולתנו על מנת שתיהנה מהרכב שלך למשך שנים רבות.

לפני קבלת הרכב

כלי הרכב של קיה עוברים בדיקות מדוקדקות לבקרת האיכות לפני שהם עוזבים את שערי המפעל ולפני מסירת הרכב.

המשמעות היא שרכב קיה החדש שלך נבדק באופן יסודי ונבחן, לפני שנמסר לידך. כדי להבטיח שאתה מכיר היטב את הרכב החדש, נציגו פועל כמפורט להלן לפני שהוא מוסר לרשותך את הרכב:

1. ניתן לך הסבר מלא ומפורט על הרכב ומכלליו ויאפשר לך לבדוק ולהכיר את הרכב.
2. משלים את כל פרטי הרכב ואת פרטי הלקוח בחלק הדין ברישום פרטי האחריות של ספר זה.
3. מבטיח שתקבל את ספר הנהג ויסביר לך את הדרישה לביצוע טיפולים תקופתיים.
4. מסביר את התנאים של אחריות היצרן לרכבך.

דע זכויותיך

לקוח נכבד

הרכב החדש אשר רכשת הינו נכס יקר תמורתו שילמת סכום כסף נכבד, אנו בטוחים כי מתוך דאגה לרכושך, מבוטח רכבך בביטוח מקיף בחברת ביטוח רצינית ומכובדת, על מנת שבמקרה של תאונה לרכבך, חברת הביטוח תפצה (תשפה) אותך בגין הנזקים שנגרמו לך, במטרה להחזיר, ככל האפשר, את המצב לקדמותו.

בחירת מרכז השירות

מומלץ לך לדרוש מחברת הביטוח לתקן את רכבך במרכז שירות מורשה מטעם היבואן.

מרכזי השירות המורשים מטעם היבואן

מבטיחים לך את התיקון האמין, המהיר והמקצועי ביותר בחלפים מתאימים לשמירת ערכו של רכבך ותקינותו לאורך זמן.

במרכז שירות מורשה מטעם היבואן קיים כוח אדם מנוסה, בעל הידע, יכולת והמכשור המתאים לבצע את התיקונים על-פי הוראות, דרישות והמלצות היצרן.

מרכזי השירות המורשים מטעם היבואן ערוכים להגיש לרכבך שירותי: מכונאות, חשמל, מיזוג אויר, פחחות, צבע ועוד.

כמוכן, לכל העבודות המבוצעות על-ידי ו/או באמצעות מרכזי השירות המורשים מטעם היבואן ניתנת אחריות, כדין.

מרכזי השירות עומדים לרשותך בכל עת וישמחו להנחות אותך, ליעץ ולעזור לך ככל האפשר.

מה מכוסה באחריות

היצרן באמצעות היבואן מעניק לבעלי רכב קיה חדש אחריות לגבי כל פגם מייצור שמקורו בחומר לקוי או בעבודת הרכבה לקויה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לתנאים ולהוראות בחוברת זו. היבואן או מרכז השירות המורשה, יבצע בתקופת האחריות הבסיסית (כהגדרתה להלן) את התיקונים הדרושים כדי לתקן כל תקלה המכוסה במסגרת האחריות ללא חיוב בעל הרכב, תוך שימוש בחלקי חילוף מקוריים.

חבות היבואן במסגרת כתב אחריות זה (על כל סעיפיו) מוגבלת לתיקון או להחלפה של חלקים מקוריים שהתגלה בהם פגם שמקורו בחומר לקוי או בעבודת הרכבה לקויה, ואשר יבוצעו על-ידי היבואן (או במרכז שירות מורשה) בחציו. למען הסר ספק, חבות זו אינה כוללת כל הוצאה בגין העברת הרכב למקום התיקון, או כל הוצאה אחרת, או תשלום עבור אבדן השימוש ברכב במהלך ביצוע התיקונים שבמסגרת האחריות.

תקופת האחריות

תקופת האחריות לרכב חדש מחולקת לאחריות בסיסית ולאחריות מוגבלת כפי שיפורט בהמשך חוברת זו.

לצורכי כל סוגי האחריות הנכללים בחוברת זו (למעט סוגי האחריות לחלקי חילוף או לאביזרים שהותקנו לאחר תאריך המסירה), תקופת האחריות מתחילה בתאריך המסירה. ניתן להעביר באופן מלא כל חלק מהאחריות שעודנו בתוקף לבעלים עתידיים.

כיסוי האחריות

אחריות בסיסית

כל חלקי רכב קיה, למעט פריטים/חלקים בעלי תקופת אחריות מוגבלת או שאינם נכללים באחריות כמפורט להלן, מכוסים כיסוי מלא למשך 36 חודשים, ללא מגבלת ק"מ. למעט רכב קיה הנרכש לשימוש כמונית, לו תקופת והיקף אחריות שונה, כמפורט בנספח אחריות למונית בסוף חוברת זו; ולמעט רכב קיה שמשמש רכב עבודה או רכב סוור, לו תקופת אחריות לתקופה של שנתיים מתאריך המסירה של הרכב או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים, ובכל מקרה לא פחות משנה.

אחריות מוגבלת

לפרטים המפורטים להלן תקופת אחריות שונה מזו המפורטת בתקופת האחריות הבסיסית.

א. מצבר

למצבר המקורי, שסופק עם הרכב, כיסוי מלא למשך 24 חודשים ממועד המסירה ללא מגבלת ק"מ.

ב. טעינת גז במזגן

לטעינת הגז של מערכת המיזוג ברכב כיסוי מלא למשך 12 חודשים ממועד המסירה ללא מגבלת ק"מ. במהלך יתרת תקופת האחריות הבסיסית (לאחר 12 החודשים הראשונים), טעינת הגז מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מפעולת תיקון במסגרת האחריות.

ג. מערכת שמע

מערכת שמע מקורית שסופקה על-ידי יצרן הרכב מכוסה למשך תקופת האחריות הבסיסית או עד הגיע הרכב ל- 100,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים).

ד. צמיגים

האחריות לצמיגים המקוריים ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים או נציגו בארץ ועל-פי תנאיו.

ה. אביזרים נלווים שמוחקים בחצר היבואן

החלפת אביזרים נלווים שמוחקים בחצר היבואן (ולא סופקו על ידי יצרן הרכב), במשך 12 חודשים ממועד המסירה תעשה באביזרים חדשים. במהלך יתרת תקופת האחריות הבסיסית, תעשה באביזרים לפי שיקול דעת המתקין.

אחריות מוגבלת נוספת למערכת היברידית

היקף האחריות המוגבלת הנוספת הינה לרכיבי המערכת ההיברידית (שיפורטו להלן) למשך תקופה של 24 חודשים מתום האחריות הבסיסית של הרכב או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים), בכפוף למפורט להלן.

רכיבי המערכת ההיברידית הינם: מכלל הסוללה ההיברידית, מתנע / גנראטור ההיבריד, תיבת בקרה היברידית, תיבת ההילוכים והמנוע החשמלי ההיבריד כולל בית המנוע, המצמד וכל החלקים הפנימיים.

אחריות בעל הרכב

תחזוקה

על בעל הרכב מוטלת החובה להפעלה ולתחזוקה נכונה של רכב קיה, על-פי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש לפעול לפי תכנית התחזוקה בתנאי הפעלה קשים המפורטת בספר הנהג.

רישום טיפולי התחזוקה

עליו לשמור על כל רישומי הביצוע של טיפולי התחזוקה כדי להוכיח, במידת הצורך, שפעולות התחזוקה הדרושות בוצעו.

יש למלא את "רישום טיפולי התחזוקה" בעת ביצוע טיפולי התחזוקה התקופתיים. שמור את כל הקבלות, טופסי הזמנת העבודה והחשבוניות של טיפולי התחזוקה כדי שתוכל להציגם במקרה ותתעורר שאלה בעניין הטיפולים או הביקורות שבוצעו.

כדי לקבל שירות במסגרת האחריות

עליו להביא את רכב הקיה שלך, ביחד עם ספר זה, למרכז השירות המורשה, במהלך שעות העבודה הרגילות. כל מרכז שירות מורשה יכול לטפל ברכב במסגרת האחריות, אך היבואן ממליץ להביא את רכב הקיה שלך למרכז השירות שבו טיפלת ברכב בעבר בשל ההיכרות המתמשכת שלהם עם הרכב. אם יש לך שאלה כלשהי, או אם דרוש לך סיוע לאחריות זו, עיין בנושא "מדריך לבעל הרכב".

תנאים מיוחדים

תקופת האחריות אינה ניתנת להארכה גם במקרה של החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות.

במקרה של תאונה לרכב או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות שיש להם השפעה על מצבו המכני של הרכב ו/או אחד ממכלוליו, תהא ליבואן הזכות לבטל את האחריות או להגבילה.

במקרה של הפרה של אחד, או יותר מתנאי האחריות, יהא היבואן רשאי לבטל את האחריות ללא התראה מוקדמת.

החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הם רכושו הבלעדי של היבואן. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

כתב אחריות זה מהווה את האחריות הבלעדית לרכב. הלקוח אינו רשאי לתבוע ביטול החוזה ו/או החלפת הרכב ו/או פיצוי על נזקים ו/או הפחתת המחיר ו/או כל סעד אחר, למעט האמור בכתב האחריות.

תנאים אחרים

כתב אחריות זה מבטל ומחליף כל אחריות מפורשת אחרת (מלבד אלו שהוגדרו בנפרד בספר זה) מטעמו של היבואן. אף נציג, סוכן, או שכיר של היבואן אינו מוסמך להרחיב או להאריך כתב אחריות זה. על היבואן לא תחול כל חבות שהיא בגין נזקים תוצאתיים, נזקים נלווים, נזקים מיוחדים או פיצוי עונשין וכן לא תחול עליו חבות כלשהי להעניק שירות שלא הוגדר במפורש במסגרת כתב אחריות זה.

אחריות מוגבלת נגד חלודה (חירור)

היבואן מעניק לכל לוח פח המהווה חלק מן המרכב של רכב קיה חדש אחריות לכך שיהיה חופשי מפגמים הנובעים מחומר לקוי או מעבודה לקויה הגורמים לחירור (נקב העובר דרך לוח הפח) כתוצאה מחלודה, בכפוף לסעיפים ולתנאים הבאים. היבואן או מרכז השירות יתקן או יחליף כל לוח פח שקיים בו חירור הנובע מחומר לקוי או מעבודה לקויה ללא חיוב בעל הרכב, בתנאי שהרכב פעל בתנאי שימוש ותחזוקה רגילים.

תקופת האחריות

תקופת האחריות הינה 36 חודשים מתאריך המסירה ללא הגבלת ק"מ. במהלך תקופת האחריות, אחריות זו ניתנת להעברה לבעלים אחרים.

אחריות בעל הרכב

על בעל הרכב לבדוק את חלקי הפח של מרכב הרכב לעתים תכופות ואם נתגלתה כל פגיעה או שריטה בצבע או בציפוי המגן, יש לתקן מיד את הפגם. נוסף לכך, בתנאים מסוימים יש לנקוט בצעדים מיוחדים כדי להגן על הרכב מפני חלודה:

- אם הרכב נוסע בדרכים המכוסות במלח או בנהיגה בקרבת חוף הים יש לשטוף את החלק התחתון של הרכב במים נקיים, לפחות פעם בחודש.
- חשוב להקפיד לשמור על פתיחת כל פתחי הניקוז, בנקודות הנמוכות של הרכב.
- אם הרכב שלך נפגע בתאונה או שעלול להיגרם נזק לצבע מסיבה אחרת, יש לדאוג לתקן את הרכב בהקדם האפשרי.
- אם מובילים ברכב מטען מיוחד כגון חומרים כימיים, דשנים, מלח להפשרת שלג, או חומר מאכל אחר יש להקפיד שחומרים כאלה יהיו ארוזים היטב במאזנים/מיכלים סגורים וחתומים.
- אם נוהגים לעתים תכופות על דרכי עפר/דרכים בלתי סלולות, מומלץ להתקין מגני אבנים מאחורי כל גלגל.

אחריות מוגבלת נגד חלודה (חירור)

קבלת שירות במסגרת האחריות

כדי שהתיקונים יבוצעו בכפוף לתנאי האחריות, עליך לשמור על כל רישומי הביצוע של טיפולי התחזוקה והביקורות להימצאות החלודה כדי להוכיח שפעולות התחזוקה והביקורות הדרושות בוצעו במועדן, כל זאת כמפורט בספר זה.

"רישום טיפולי התחזוקה" בעמ' 14 ו-"רישום ביקורות להימצאות חלודה" בעמ' 17 חייבים להיות מאושרים בחותמת ובחתימת מרכז השירות המורשה.

שמור את כל רישומי הביצוע של טיפולי התחזוקה כדי שתוכל להציגם במקרה ותתעורר שאלה בעניין הטיפולים או הביקורות שבוצעו. טיפולי תחזוקה שבוצעו על-ידי מוסך שאינו מרכז שירות מורשה מחייבים את בעל הרכב לפעול כאמור בספר זה, כולל אלו. המצוינים במסגרת עם רקע אדום שבעמוד 8 אם הרכב שרכשת ידרש להיקרא למרכז שירות המורשה לביצוע תיקון/שינוי כלשהו, בעל הרכב הרשום במסמכי היבואן יקבל מכתב מהיבואן אשר ינחה אותו בהקשר לפעולות שעליו לבצע. יש לפעול על-פי ההוראות המפורטות במכתב זה, ולא, עלול הדבר לגרור אחריו את ביטול תוקף האחריות.

עליך להביא את רכב קיה שלך, יחד עם חוברת זו, למרכז לשירות מורשה במהלך שעות העבודה הרגילות שלו. אם יש לך שאלות כלשהן או אם אתה זקוק לסיוע בנוגע לאחריות זו, עיין בנושא "מדריך לבעל הרכב".

אחריות מוגבלת לחלקי חילוף

היצרן מעניק אחריות לכך שאין בחלקי החילוף פגמים שמקורם בחומר לקוי או בעבודה לקויה, בכפוף לסעיפים ולתנאים הבאים. הכיסוי במסגרת אחריות זו הוא לחלקי חילוף מקוריים שמוחלפים או נמכרים על-ידי היבואן או מרכז שירות מורשה. היבואן או מרכז שירות מורשה, יתקן או יחליף כל חלק חילוף שהוא כדי לתקן ליקוי כלשהו המכוסה במסגרת אחריות זו. אם חלק החילוף הותקן על-ידי היבואן או מרכז שירות מורשה, ההחלפה תתבצע ללא חיוב בעל הרכב עבור חלקי החילוף והעבודה. אם חלק החילוף הותקן על-ידי גורם אחר כלשהו, ההתקנה או ההחלפה תתבצע ללא חיוב בעל הרכב עבור חלקי החילוף אך עלות העבודה תחול על בעל הרכב.

תקופת האחריות

הכיסוי של חלקים שהותקנו במסגרת האחריות על- ידי מרכז שירות מורשה הוא לתקופת הכיסוי הנותרת (זמן/ק"מ) של האחריות המוגבלת שבמסגרתה בוצעה החלפת החלקים.

קבלת שירות במסגרת האחריות לחלקי החילוף

עליך להביא את רכב הקיה שלך, ביחד עם ספר זה והוכחה לרכישה או לתאריך ההחלפה, למרכז השירות המורשה, במהלך שעות העבודה הרגילות.

מה אינו מכוסה באחריות?

- נזק שנגרם כתוצאה מגורמים שאינם בשליטת היצרן ו/או היבואן
- גורמים שאינם בשליטת היצרן ו/או היבואן, כוללים (מבלי להיות מוגבלים לכך):
- בלאי שמקורו בשימוש לא רגיל ברכב כגון: נסיעה בדרכי עפר (לרכב שאינו 4X4), עלייה על מדרכות, העמסת יתר, שימוש למירוח תחרוטי וכו'. (תיאור השימוש הרגיל ברכב מופיע בספר הנהג של רכבך).
 - נזקים שנגרמו כתוצאה מהתנגשות, דליקה, גניבה, הצפה מהומות אזרחיות ופרעות וכו'.
 - ביצוע שינויים ברכב או במפרטי הרכב, התקנת אביזרים שלא על-ידי יצרן הרכב ו/או היבואן, טיפול שלא בהתאם להוראות האחריות וכו'.
 - חלודה או נזקים שנגרמו כתוצאה מתנאי הסביבה כגון גשם חומצי, נשורת (כימיקלים, שרף עצים, ציפורים וכו'), לשלשת, מלח, אבנים, בוך, דרכים משובשות (סיכוני דרך), ברד, סופה, ברק, הצפה (שיטפון) או כוח עליון.
 - פגמים בצבע או חלודה שטחית הנגרמים כתוצאה מפגיעת אבנים או שריטות אחרות בצבע.

- נזק שנגרם כתוצאה מאי ביצוע טיפולים תקופתיים או שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שונים מהמומלץ
- אי ביצוע טיפולים תקופתיים במועד, כפי שמפורט בספר הנהג.
 - תחזוקה לקויה או שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שונים מאלה שהומלצו לשימוש בספר הנהג.

בלאי רגיל

- בלאי רגיל, קריעה או התיישנות כגון שינויים בצבע, דהייה, עיוות וכו'.
- חלודה שטחית או כתמים על כל חלק שאינו חלק פח של המרכב החיצוני של רכב קיה.

מה אינו מכוסה באחריות?

תחזוקה רגילה

- טיפולים בהתאם לתוכנית התחזוקה כפי שמפורט תחת הסעיפים "טיפול תחזוקה תקופתיים" בחוברת זו, "טיפול ברכב" או "טיפול מראה הרכב" בספר הנהג, כגון: ביקורות, ניקוי וליטוש כווננים פשוטים, סיכה, החלפות שמנים/נוזלים, החלפת מסננים, הוספת נוזל קירור למניעת קפיאה, כיוון גלגלים והצלבת גלגלים, אלא אם טיפולים אלו מבוצעים כחלק מתיקון במסגרת האחריות.

- במקרה שבו נדרשת החלפת פריטים בעלי מועדי החלפה נקובים בתוכנית התחזוקה שבספר הנהג עקב פגם שמקורו בחומר לקוי או בעבודה לקויה, תקופת האחריות לפריטים אלה תהיה למשך 12 חודשים ממועד המסירה, ללא מגבלת ק"מ. (מצתים, רצועות, רפידות וצלחות בלם, להבי מגבים, רפידות מצמד, נורות או מוצרים מתכלים אחרים אשר יש צורך להחליפם כתוצאה מבלאי).

שימוש והתקנת חלקים

- חלקים שנעשה בהם שימוש לא ליישומים להם תוכננו ויועדו.
- החלקים שהותקנו באופן לקוי על-ידי כל גורם שהוא שאינו מרכז שירות מורשה.
- כל החלקים שלא ניתן להציג עבורם הוכחת רכישה או הוכחת תאריך החלפה.
- חלקים שמרכז שירות מורשה אינו רשאי למכור או להתקין ברכב קיה שלך.

שינוי/תיקון של מד המרחק

- כל תיקון ברכב קיה שבמסגרתו נעשה שינוי ו/או תיקון בקריאת מד המרחק (אודומטר) או שלא ניתן לקרוא את מרחק הנסיעה המצטבר בפועל. (כאשר יש צורך להחליף את מד המרחק, פרטי ההחלפה יירשמו בספר זה על-ידי היבואן או מרכז השירות המורשה).

הוצאות נלוות ונזק תוצאתי

- כל אבדן כלכלי או נזק תוצאתי, עקיף או נלווה, כולל מבלי להיות מוגבל לכך, תשלום עבור אובדן השימוש ברכב קיה, הוצאות לינה, גרירה, שכירת רכב חלפי, עלויות נסיעה, אובדן שכר או כל הוצאה ונזק תוצאתי אחרים.

צמיגים

- האחריות לצמיגים המקוריים ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים או נציגו בארץ ועל-פי תנאיו.

שינויים בייצור

היצרן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים במבנה או במפרטים של רכב קיה הנמכר על-ידי היבואן או מי שהוסמך על ידיו, ללא הודעה מוקדמת ומבלי שיהיה עליו לבצע שינויים כנ"ל במכוניות שנמכרו בעבר.

תוקף האחריות מותנה בקיום התנאים הבאים:

כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכז שירות היבואן או באחד ממרכזי השירות המורשים. בעל הרכב יפנה מיד עם גילוי תקלה או פגם ליבואן או למרכז שירות מורשה.

כל הביקורות והטיפולים התקופתיים ברכב יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירותי תחזוקה ותיקונים לרכב במוסך שאינו מוסך מורשה מטעם היבואן, מתחייב, כתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו, חשבוניות מקוריות, ערוכות כדון, הכוללות פירוט של כל העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון על גבי החשבונית את קריאת מד המרחק (אודומטר), פרטי העבודה, שם המוצר, שם היצרן, מס' קטלוגי והמחיר לצרכן של חלקי החילוף). העדר חשבוניות כנ"ל, או העדר הפרטים המצוינים לעיל יכולים לפגוע בתוקף האחריות.

רישום טיפולי תחזוקה

רישומי הטיפולים המתוארים בעמוד זה כשהם חתומים מהווים, יחד עם החשבונית בגין הטיפולים, עדות לביצוע טיפולי התחזוקה ויש לשמור עליהם ביחד עם הקבלות, טופסי הזמנת העבודה והחשבוניות כאמור בתא הכפפות. במקרה של מכירת הרכב העבר את כל הרישומים הנ"ל אל הבעלים הבאים. תביעה לאחריות המוגשת במהלך תקופת האחריות לא תאושר אם התקלה נגרמה כתוצאה מחוסר טיפול ותחזוקה מתאימים, או אי עמידה בהוראות כתב אחריות זה. עיין בספר הנהג של הרכב לקבלת מידע אודות תכנית התחזוקה ומרווחי התחזוקה.

טיפול מס' 2

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 1

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 4

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 3

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

רישום טיפולי תחזוקה

טיפול מס' 6

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 5

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 8

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 7

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 10

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 9

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות



רישום טיפולי תחזוקה

טיפול מס' 12

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 11

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 14

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 13

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 16

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 15

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

רישומי ביקורות לגילוי חלודה

הביקורת לגילוי חלודה המתוארת בעמוד זה תוכננה כך שתכלול את החתימה של מרכז השירות המורשה או חתימת המוסך המטפל. הטופס החתום מהווה עדות לביצוע הביקורת לגילוי חלודה ויש לשמור עליו בתא הכפפות ביחד עם כל הקבלות, הזמנות העבודה והחשבוניות. במקרה של מכירת הרכב העבר את כל הרישומים הנ"ל אל הבעלים הבאים. תביעה לאחריות המוגשת במהלך תקופת האחריות לא תאושר אם התקלה נגרמה כתוצאה מאי ביקורת במועד ו/או מחוסר טיפול ותחזוקה מתאימים.

מרווחי הזמן לביצוע ביקורת חלודה

כדי לזכות במלוא האחריות המוגבלת כנגד חלודה, הביקורת חייבת להתבצע במועד ועל-ידי מרכז שירות מורשה מטעם היבואן אחת לשנה, מתאריך הרישום הראשוני של הרכב. הביקורת תבוצע ללא תשלום.

ביקורת חלודה מס' 2

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

ביקורת חלודה מס' 1

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

ביקורת חלודה מס' 4

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

ביקורת חלודה מס' 3

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

.....
חתימה וחותמת מרכז השירות

מדריך לבעל רכב

תוקף האחריות
אחריות זו תקפה לרכבך הרשום ופועל באופן רגיל בישראל. במשך תקופת האחריות ניתן להעביר אותה לבעלים אחרים. שלח את "הודעת שינוי כתובת או בעלים" ליבואן.

שינוי כתובת
במקרה של שינוי בכתובתך אם רכשת רכב קיה משומש, עדכן את פרטיך האישיים במרכז השירות המורשה.

שינויים בייצור
היצרן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים במבנה או במפרטים של רכב קיה הנמכר על-ידי היבואן או מי שהוסמך על ידיו, ללא הודעה מוקדמת ומבלי שיהיה עליו לבצע שינויים כנ"ל במכונות שנמכרו בעבר.

פנייה ליבואן
שביעות רצונך המושלמת מרכבך הינה במוקד השאיפות של היצרן והיבואן. אנו נשמח להעניק לך שירות. כל מרכזי השירות המורשים מצוידים בכלים מיוחדים ובידע מקיף המאפשרים לשמור על רכבך במצב מיטבי. אם יש לך שאלה כלשהי או המלצה לשיפור המתייחסת לשירות שניתן לרכב שלך, או במקרה של בעיה שלדעתך לא טופלה כראוי, מומלץ כי תפעל כמפורט להלן:

שלב 1: פנה למרכז שירות מורשה
שוחח עם מרכז השירות המורשה על סיבת הפנייה שלך.
זוהי הדרך המהירה והטובה ביותר לטפל בעניין.

שלב 2: פנה ליבואן
אם מרכז השירות המורשה אינו מסוגל לסייע לך, פנה למחלקת שירות אצל היבואן בצירוף פרטיך ופרטי הרכב.

שלב 3: פנה למשרדים הראשיים של היצרן
אם אתה חש צורך בסיוע נוסף לאחר הפנייה ליבואן, התקשר אל Kia Motors Corp., סיאול, קוריאה. סלי: 82-2-3464-6901 פקס: 82-2-3464-6834
כדי לטפל בצרכיך באופן יעיל ומעשי נבקשך לסייע לנו על-ידי מתן המידע המפורט להלן בכל פנייה שלך אלינו:

1. שמך, כתובתך, מספר הטלפון וכתובת הדואר האלקטרוני שלך.
2. שנת הייצור והדגם של רכבך.
3. מספר שלדת הרכב (מספר בן 17 ספרות, המצוין ברשיון הרכב שלך, או הנמצא בפינה העליונה של לוח המכשירים בצד הנהג). וכן מספר רישוי.
4. תאריך הרכישה והמרחק שעבר הרכב.
5. שם הסוכן ממנו נרכש הרכב.
6. השאלות שלך.

נספח אחריות למונית

1. תקופת האחריות תעמוד על תקופה של 30 חודשים מתאריך המסירה או עד הגיע הרכב ל- 250,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים) ובכפוף לחריג להלן.
2. לגלגל התנופה והמצמד ניתנת תקופת אחריות נוספת של 6 חודשים או 250,000 ק"מ (המוקדם מבין השניים).
3. היקף האחריות ותנאיה יהיה כהיקף האחריות הרגילה ותנאיה בשנה הראשונה בכפוף לאמור להלן, אלא שבשנה השנייה וכתנאי נוסף לתוקפה, מתחייב הלקוח לבצע את כל התיקונים והטיפולים השוטפים במוסכים מורשים כחוק בלבד. הלקוח מתחייב להציג חשבוניות מקוריות ערוכות כדין הכוללות פירוט של כל העבודות שבוצעו ברכב וחלקי החילוף שהורכבו בו (כולל ציון מד מרחק, שם המוצר, שם היצרן, מספר קטלוגי והמחיר לצרכן).
4. למען הסר ספק, האחריות לא תחול על נזקים שנגרמו כתוצאה מבלאי ו/או שימוש לא סביר ברכב ו/או מתאונות ו/או מגורמים שאינם בשליטת היצרן או היבואן ו/או על אביזרים בעלי אחריות מוגבלת.
האחריות למערכת הפליטה (כולל ממירים קטליטיים), מערכת הזרקת הדלק (על כל רכיביה) ואביזרים שהותקנו בהתקנה מקומית, לא תחול לאחר 12 חודשים.
5. נספח זה כוחו יפה ללקוח פרטי הרוכש את רכבו לצורך שימוש כמונית בלבד.
6. האמור לעיל מיועד ללקוח ששילם מחיר מחירון מלא על-פי המחירון המתפרסם בחברה במועד ביצוע העסקה.
7. תיקונים שיבוצעו במסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המורשים של היבואן בלבד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של היבואן (מהות התיקון, אופן התיקון וסוג החלפים המוחלפים).
8. האחריות אינה ניתנת להסבה ו/א ולהעברה לצד שלישי כלשהו, גם במקרה של מכירת הרכב אלא בהתקיים כל התנאים הבאים:
 - המוכר עומד בכל תנאי האחריות עד למועד מכירת הרכב.
 - הקונה עומד בכל התנאים הקבועים בסעיף 4 לנספח זה.
 - נתקבל אישור היבואן בכתב ומראש להסבה ו/או להעברה. היבואן רשאי מכל סיבה שהיא שלא לתת מאת הסכמתו.
9. כל שינוי של נספח זה מותנה באישור היבואן מראש ובכתב.
10. היבואן רשאי, מעת לעת, לשנות כל הוראה הכלולה בנספח זה, ובלבד שכל שינוי כזה יפורסם ברבים באופן דומה לפרסום הנספח וכה שטרם שולמה התמורה בגין הרכב.

רשימת מרכזי שירות מורשים

אזור המרכז

שם	כתובת	טלפון	פקס
מוסר מרכזי	תמנע 13, א.ת. חולון	03-6534600	03-5569132
יפ רכטמן	שניצלר 23, יפו	03-6818118	03-6815691
השלושה בע"מ	גולומב 44, תל אביב	03-5379415	03-6872942
מרכז שירות י.ב.מ.	ישראל בק 32, תל אביב	03-5614846	03-5618664
קרל בע"מ	היצירה 23, א.ת. רמת גן	03-7515451	03-7523381
שחק א.ב. מוסכים בע"מ	שנקר 18, קריית אריה, פ"ת	03-9242820	03-9215295
מרום הרצליה פיתוח	מדינת היהודים 66, הרצליה פיתוח	09-9581355	09-9581334
עד לוי בע"מ	המסגר 4, ת.ד. 2237, כפר סבא	09-7672882	09-7672927
קוגמן שיחתי רכב	שכטרמן 8, א.ת. ישן, נתניה	09-8849666	09-8619105
קיה ראשון	פלוציץ'קי 3, א.ת. ישן, ראשל"צ	03-9502933	03-9640787
הילוך שישי קיה	היוצר 2 א.ת. באר יעקב	08-9244778	08-9190423
הילוך שישי קיה	הצבר 2, אזור	03-5569255	077-9708489
זני רחובות בע"מ	קלמן גבריאלוב 38, א.ת. רחובות	08-9462642	08-9464202

אזור ירושלים

שם	כתובת	טלפון	פקס
אוסודי י-ם	בית הדפוס 15, גבעת שאול	02-6517744	02-6517878
ערן י-ם	האומן 22, א.ת. תלפיות	02-6793555	02-6791834
מ.ש. איכות בע"מ	התעשייה 14, תלפיות	02-6782791	02-6782939
מרכז שירות קיה מודיעין	מרכז מסחרי צומת שילת	08-6606966	072-2280793

שירות לקוחות KIA: 1-800-377-775

(יולי 2017)

רשימת מרכזי שירות מורשים

אזור הדרום

שם	כתובת	טלפון	פקס
ב. ליפשיץ	האופים 1, א.ת. הקלה, אשדוד	08-8562997	08-8522869
אקספרס אשדוד - קיה	העמל 29 א.ת. הקלה, אשדוד	08-6440500	08-6440100
שטרית אשקלון	הגלגל 7 א', א.ת. צפוני אשקלון	08-6723738	08-6723731
ב.ט. שירותי רכב בע"מ	העמל 2, א.ת. מכתשים באר-שבע	08-6287112	08-6287113
כפיר נ.ע. שותי רכב	הדגן 10, עמק שרה, באר-שבע	08-6274551	08-6233737
העוגן שירותי רכב	הבורסקאי 18, א.ת. אילת	08-6331175	08-6333802

אזור הצפון

שם	כתובת	טלפון	פקס
ה. שלומי מוסכים 2000	הזגג 29, א.ת. דרומי, חדרה	04-6324463	04-6247603
מרכז שירות הבונים	תל אביב 20, חיפה	04-7703242	04-8412495
ק. צפון בע"מ	שד' ההסתדרות 215, מפרץ חיפה	04-8418608	04-8414861
מ. פטין	העמל 4, א.ת. ישן, עכו	04-9916571	04-9912226
ס.מ.א.ח. כרמיאל	החרמש 5, א.ת. כרמיאל	04-9586418	04-9586618
א.ח. דאהר בע"מ	אזור התעשייה, נצרת	04-6554134	04-6460577
מאיר מוסך צמרת בע"מ	המלאכה 1 א.ת. טבריה	04-6721387	04-6791996
קיה קריית שמונה - מוצניק	יוסף יגר 8, אזור המלאכה, קרית שמונה	04-6940398	04-6959162



The Power to Surprise

קיה לשירותך 24/7: 1800-377-775

