



The Power to Surprise

ספר אחריות ושירות

7 שנים אחריות





KIA MOTORS
The Power to Surprise™

מקרים למדבקה

חברת **KIA MOTORS** קבעה אמות מידה מחייבות למתן שירות איכות, מקטעים וחברותי תוך אימוץ הסיסמה הייחודית "**Family-like Care**" הטומנת בחובה פילוסופיה ותפיסת שירות שמשמעותה מתן יחס חם, הוגן וידידותי ללקוח כאלו היה "בן משפחה" בדgesch על טיפול אישי בליך ומתן תשומת לב יתרה לדרישותיו ולצריכיו. אמות מידה אלו ותפיסת שירות זו מחייבות את כל הבאים ברגע עם לקוחות **KIA** וסוכנים במתן שירות באשר הם וכוראות "קוד את". טלקאר חברה בע"מ מבקרת, סוקרת ובוחנת באופן שוטף ובאמצעים שונים את איכות השירות שניתן לך, הלקח בדgesch על קיום כלל הנהלים וההוראות המוכתבות הן ע"י חברת **KIA MOTORS** והן ע"י היבואן. מתוך רצון כן אמיתי להיות קשובים ללקוחותינו, אנו מקדמים בברכה כל העלה, האלה, ביקורת וגם מילה טובה. בכל עניין, אנחנו פנו לשירות הלקוחות של **KIA** 24 שעות ביום בטלפון: 800-377-775-1 (שיחת חינם).

מקום למדבקה

אני בעל/ת הרכב מאשר/ת קבלת הרכב כפי שהוזמן במצב טוב, תקין
ולשביעות רצוני המלאה בציוד ספר נהג, מפתח דרכרי, מערכת כל-
עובדת, מגבה, מפתח גלגלים, גלגל חילוף ומציג.*

קיבلتني הסבר על אופן הפעלת הרכב, רשיימת מרכזי שירות וידוע לעי
כى עלי לקרוא את הוראות התפעול והתחזוקה בספר הנהג וכן ידועה
לי שגרת הטיפולים.

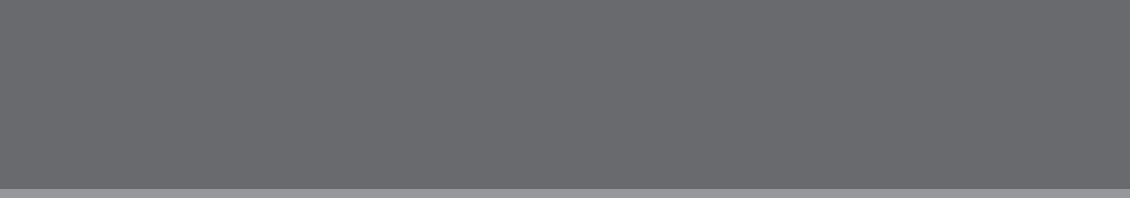
ומאשר/ת כי קראתי, הבנתי ומסכימה/מסכימה לתנאי האחוריות.

תאריך מסירה

חתימת בעל הרכב

מסמך זה חייב להגיע למחלקה המכירות תוך שבוע ממסירת הרכב.

*בהתאם למפרט הרכב המחייב.



מבוא

יש לשמור את החוגרת חלק בלתי נפרד מהרכב. בבואך לבצע טיפול על-פי תוכנית התחזוקה המפורטת בספר הנагג, הצג את החוגרת במרכז השירות ובקש לבצע את הטיפול הנדרש. יש להעביר את החוגרת לבעלי החדשים של הרכב בעת מכירתו.

הגדרות

להלן הגדרות שהן נעשו בחוגרת זו (אלא אם צוין במפורש אחרת):
שם קיה (KIA) המזכיר בחוגרת זו, משמעו חברת הרכב קיה מסיאול קוריאה (KIA MOTORS CORPORATION).

רכב קיה - משמעו כל רכב אשר יוצר על-ידי חברת קיה.

מרכז שירות מורשה - משמעו מרכז השירות שהוסמך מטעם היבואן, לבצע טיפולים תקופתיים ותיקונים על-פי תנאי האחריות המפורטים בתוספת זו.

היבואן - משמעו טלקאר חברה בע"מ.
רכב קיה משמעו כל רכב אשר יוצר על-ידי חברת קיה ואשר יכול להיכל תחת תנאי האחריות וסעיף האחריות המפורטים בתועודה.

תאריך מסירה - משמעו התאריך שבו הרכב קיה נמסר לראשונה ללקוח.

ברכות מחברת קיה

טלкар חברה בע"מ, יבואנית מכוניות קיה לישראל, מברכת אותך, ומודה לך על שבחותך לרכוש רכב מתוצרת קיה.

בתכנון וביצור של כל מכוניות קיה נכללו החידושים הטכנולוגיים האחרונים. מהרגע בו תשב במושב הנהגה של רכב הקיה החדש, תוכל לחוש עד כמה הוא משביע רצון.

הרגשה זו תלווה אותך כל זמן שרכב קיה יהיה ברשותך.

חברת זו מפרטת, ביחד עם ספר הנהגה של רכב זה, את סוגי האחריות ואת טיפול התחזוקה התקופתיים המומלצים כדי להשיג את הביצועים המרביים של רכב קיה שלך.

כל אחד ממרכזי השירותים המורשים הוכשר לטפל בכל צרכי התחזוקה של רכבך, ו השתמש לשם כך בחלקי חילוף מתאימים בלבד.

אנו ומרכז השירותים המורשים מטעמנו נעשה את כל הדרוש כדי להבטיח שאתה ימשיך לענות על ציפיותך.

אין לנו מסתפקים במכירת מכוניות הנראות יפה באולם התצוגה. אנו פועלים כדי给你
יכולתנו על מנת שתיהנה מהרכב שלך במשך שנים רבות.

לפני קבלת הרכב

כלי הרכב של קיה עוברים בדיקות מודולריות לביקורת האיכות לפני שהם עוזבים את שער המפעל ולפני מסירת הרכב.

המשמעות היא שרכב קיה החדש שלך נבדק באופן יסודי ונבחן, לפני שנמסר לךך. כדי להבטיח שאתה מכיר היטב את הרכב החדש, נציגנו פועל ממופרט להן לפני שהוא מסור לרשותך את הרכב:

1. ניתן לך הסבר מלא ומפורט על הרכב ומכליוו ויאפשר לך לבדוק ולהכיר את הרכב.

2. משלים את כל פרטי הרכב ואת פרטי הליקוי בחלק הדן ברישום פרטי האחריות של ספר זה.

3. מבטיח שתתקבל את ספר הנהג וסביר לך את הדרישת לביצוע טיפולים התקופתיים.

4. מסביר את התנאים של אחריות הייצן לרכבך.

דע זכויותיך

לקוח נכבד

הרכב החדש אשר וכשת הינו נכס יקר תמורהו שלמת סכום כסף נכבד, אנו בטוחים כי מתוך דאגה לרכושך, מבוטח רכבך בביטחון מקיף בחברת ביוטח רצינית ומוכבדת, על מנת שבמקרה של תאונה לרכבך, חברת הביטוח תפיצה (תשפה) אותו בגין הנזקים שנגרמו לך, במטרה להחזיר, ככל האפשר, את המצב לקדמותו.

בחירה מרכז השירות
מומלץ לך לדרש חברת הביטוח לתקן את רכבך במרכז שירות מורשה מטעם היבואן.

מרכז השירות המורשים מטעם היבואן מבטיחים לך את התיקון האמין, מהיר והמקצועי ביותר במלחפים מתאימים לשמיות ערכו של רכבך ותקינותתו למשך זמן.
במרכז שירות מורשה מטעם היבואן קיימ כוח אדם מנוסה, בעל הידע, יכולות והמכשור המתאימים לבצע את התיקונים על-פי הוראות, דרישות והמלצות היצרן.
מרכז השירות המורשים מטעם היobaoן ערוכים להציג לרכבך שירותים: מכונאות, חשמל, מיזוג אויר, פחחות, צבע ועוד.
כמו כן, לכל העבודות המבוצעות על-ידי /או באמצעות מרכז השירות המורשים מטעם היobaoן ניתנת אחריות, עדין.
מרכז השירותים עומדים לרשותך בכל עת וישמו להנחות אותך, ליעזך ולעוזך לך כל האפשר.

מה מכוסה באחריות

היצן באמצעות היבואן מעניק לבני רכב חדש אחריות לגבי כל פגם מייצור שמקורו בחומר לקי או בעבודת הרכבה לקייה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לתנאים ולהוראות בחוברת זו. היבואן או מרכז השירות המורשה, יבצע בתקופת האחוריות הבסיסית (כהגדורתה להלן) את התיקונים הדורשים כדי לתקן כל תקלת המכוסה במסגרת אחריות זו ללא חיוב בעל הרכב, תוך שימוש בחלקי חילוף מקוריים.

חבוט היבואן במסגרת כתוב אחריות זה (על כל סעיף) מוגבלת לתיקון או להחלפה של חלקים מקוריים שהתגלה בהם פגם שמקורו בחומר לקי או בעבודת הרכבה לקייה, אשר יבוצעו על-ידי היבואן (או במרכז שירות מורשה) בחצריו. למען הסר ספק, חבוט זו אינה כוללת כל הוצאה בגין העברת הרכב למקום התקון, או כל הוצאה אחרת, או תשלום עבור אבדן השימוש ברכב במהלך ביצוע התקיקונים במסגרת האחריות.

תקופת האחוריות

תקופת האחוריות לרכב חדש מחולקת לתקופות שונות (אחריות בסיסית, אחריות מוגבלת ואחריות נוספת מוגבלת).

לצורך כל סוג האחוריות הנכללים בחוברת זו (למעט סוג האחוריות לחלקי חילוף או לאביזרים שהותקנו לאחר תאריך המסירה), תקופת האחוריות מתחילה בתאריך המסירה. ניתן להעבור באופן מלא כל חלק מהאחוריות שעודנו בתוקף לבניים עתידיים.

כיסוי האחריות

אחריות בסיסית כל חלקו ורכב קיה, למעט פריטים/חלקים בעלי תקופת אחריות מוגבלת או שאינם נכללים באחריות כמפורט להלן, מכוסים כיסוי מלא למשך 36 חודשים, ללא מגבלת ק"מ. למעט רכב קיה ששימושו ורכב עובודה או רכב סיור, לו תקופת אחריות לתקופה של שנתיים מהתאריך המסירה של הרכב או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ, המוקדם מבין השנהם, ובכל מקרה לא פחות משנה.

האחריות הבסיסית מעניקה כיסוי לכל האביזרים הנלוויים המותקנים ע"י היבואן או מי מטעמו.

אחריות מוגבלת

לפרטים המפורטים להלן תקופת אחריות שונה מזו המפורטת בתקופת האחריות הבסיסית.

א. מצבר

למצבר המקורי, שסופק עם הרכב, כיסוי מלא למשך 24 חודשים ממועד המסירה ללא מגבלת ק"מ.

ב. טעינת גז בمزגן

לטעינת הגז של מערכת המיזוג ברכב כיסוי מלא למשך 12 חודשים ממועד המסירה ללא מגבלת ק"מ. במהלך יתרת תקופת האחריות הבסיסית (לאחר 12 החודשים הראשונים), טענת הגז מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מפעולות תיקון במסגרת האחריות.

ג. מערכת שמע

מערכת שמע מקורית שסופקה על-ידי יצרן הרכב מכוסה למשך תקופת האחריות הבסיסית או עד הגיעו הרכב ל- 100,000 ק"מ (המוקדם מבין השנהים).

ד. צמיגים

האחריות לצמיגים המקוריים ניתנים על-ידי יצרן הצמיגים או נציגו בארץ ועל-פי תנאיו.

ה. אביזרים נלווים שמותקנים בחצר היבואן

החלפת אביזרים נלווים שמותקנים בחצר היבואן (ולא סופקו על ידי יצרן הרכב), במשך 12 חודשים ממועד המסירה העשו באביזרים חדשים. במהלך יתרת תקופת האחריות הבסיסית, תעשו באביזרים לפי שיקול דעת המתקין.

אחריות נוספת מוגבלת

היקף האחריות הנוסף הנה מהטבות בעולם בתחום הרכב. האחריות הינה למונע, תיבת הילוקים ומכללי הנעה ("חטיבת ההינע") למשך תקופה של 48 חודשים מיום האחוריות הבסיסית של הרכב או עד הגיעו ל- 150,000 ק"מ (המועדן מבין השנים), בכפוף למפורט להלן. במסגרת אחריות זו, היבואן רשאי לעשות שימוש במוצרים תעבורה חליפיים ומשומשים.

אחריות לחטיבת ההינע מכסה את פריטים הבאים:

א. מנוע

חטיבת הצילינדרים/ראש מנוע וכל החלקים הפנימיים, סעפות, גלגלי תזמון, שרשרת תזמון, מכסה מערכת התזמון, אטמים, משאבת שמן, משאבת מים, גלגל תנופה, מכלל אגן שמן, מכסה ננדדים ותושבות מנוע.

ב. תיבת הילוקים

מארח בית תיבת הילוקים וכל החלקים הפנימיים, גלי הינע סרן (קדמי), טבור קדמי, מסבים, אטמים, ממיר מומנט, בית ממיר המומנט, כיסוי המצדד ובית המצד.

אחריות בעל הרכב

תחזוקה על בעל הרכב מוטלת החובה להפעלה ולתחזוקה נכון של רכב קיה, על-פי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נήיגה קשים, יש לפעול לפי תכנית התחזוקה בתנאי הפעלה קשים המפורטת בספר הנהג.

רישום טיפול התחזוקה על רישומי הביצוע של טיפול התחזוקה כדי להוכיח, במידת הצורך, שפיעולות התחזוקה הדרשות בוצעו. יש למלא את "רישום טיפול התחזוקה" בעת ביצוע טיפול התחזוקה התקופתיים. שמור את כל הקבלות, טופסי הזמן העבודה והחשבונות של טיפול התחזוקה כדי שתוכל להציג במקורה ותטעור שאלה בעניין הטיפולים או הביקורות שbow.

כדי לקבל שירות במסגרת האחריות עליה להביא את רכב הקיה שלך, ביחס עם ספר זה, למרכז השירות המורשה, במהלך שעות העבודה הרגילהות. כל מרכז שירות מורשה יכול לטפל ברכב במסגרת האחריות, אך היבואן ממליץ להביא את רכב הקיה שלך למרכז השירות שבו טיפול ברכב בעבר בשל הבעיות המתמשכת שלם עם הרכב. אם יש לך שאלת כלשהי, או אם דרוש לך סייע לאחריות זו, עיין בנושא "מדריך לבעל הרכב".

תנאים מיוחדים תקופת האחריות אינה ניתנת להארכה גם במקרה של החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות. במקרה של תאונה לרכב או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות שיש להם השפעה על מצבו המכני של הרכב ו/או אחד מכלולייו, תהא ליבואן הזכות לבטל את האחריות. במקרה של הפלה של אחד, או יותר מהתנאי האחריות, יהיה היבואן רשאי לבטל את האחריות ללא התראה מוקדמת. החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הם רכושו הבלעדי של היבואן. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

כתב אחריות זה מהווה את האחריות הבלעדית לרכב. הלקוח אינו רשאי לتبוע ביטול החוזה ו/או החלפת הרכב ו/או פיצוי על מקום ו/או הפחחת המחיר ו/או כל סعد אחר, למעט האמור בכתב אחריות זה.

תנאים אחרים כתוב אחריות זה מבטל ומחלף כל אחריות מפורשת אחרת (מלבד אלו שהוגדרו בaptop דב ספר זה) מטעמו של היבואן. אף נציג, סוכן, או שכיר של היבואן אינם מוסמכים להרחיב או להאייר כתב אחריות זה. על היבואן לא תחול כל חבות שהוא בגין נזקים תוצאותיים, נזקים נלווים, נזקים מיוחדים או פיצוי עונשין וכן לא תחול עליו חבות כלשהי להעניק שירות שלא הוגדר במפורש במסגרת אחריות זה.

אחריות מוגבלת נגד חלודה (חירור)

היבואן מעניק לכלلوح פח המהווה חלק מן המרכיב של רכב קיה חדש אחריות לכך שהייה חופשי מפגמים הנובעים מחומר לקיי או מעובודה לקויה הגורמים לחירור (נקב העובר דרךلوح הפח) כתוצאהech מחלודה, בכפוף לסעיפים ולתנאים הבאים. היבואן או מרכז השירותים יתקן או יחליף כלلوح פח שקיים בו חירור הנובע מחומר לקיי או מעובודה לקויה ללא חיוב בעל הרכב, בתנאי שהרכב פועל בתנאי שימוש ותחזקה רגילים.

תקופת האחריות תינהן 36 חודשים ממועד המסירה ללא הגבלת Km. במהלך תקופת האחריות, האחריות זו ניתנת להעברה לבאים אחרים.

אחריות בעל הרכב

על הרכב לבדוק את חלקו הפח של מרכז הרכב לעיתים תכופות ואם נתגלתה כל פגעה או שריטה בעצמו או בצויפוי המגן, יש לתקן מיד את הפגם. בנוסף לכך, בתנאים מסוימים יש לנוקוט בעודים מיוחדים כדי להגן על הרכב מפני חלודה:

- אם הרכב נסע בדרךים המכוסות במלח או בניגמה בקרבת חוף הים יש לשטוף את החלק התיכון של הרכב במים נקיים, לפחות פעמיים בחודש. חשוב להקפיד לשמור על פתיחת כל פתחי היניקו, בנקבות הנמכרות של הרכב.
- אם הרכב שלך נפגע בתאונה או שעלול להיאגרם מזק לצבע מסיבה אחרת, יש לדאוג לתקן את הרכב בהקדם האפשרי.
- אם מובילים ברכב מטען מיוחד כגון חומרים כימיים, דשנים, מלח להפרשת שלג, או חומר מאכל אחר יש להקפיד שחוורם כלאה יהיה אරוזים היבט במאחחים/מיכלים סגורים וחתוומיים.
- אם נהגים לעיתים תכופות על דרכי עפר/דרכים בלתי סלולות, מומלץ להתקין מגני אבני מאהורי כל גלגל.

קבלת שירותים במסגרת האחריות

כדי שהתקיונים יבוצעו בכפוף לתנאי האחריות, עליך לשמרו על כל רישומי הביצוע של טיפול התחזקה והביקורת להימצאות החלודה כדי להוכיח שפעולות התחזקה והביקורת הדרשות בוצעו במועדן, כל זאת כמפורט בספר האחריות. "רישום טיפול התחזקה" ו- "רישום ביקורות להימצאות החלודה", חייבים להיות מאושרים בחותמתם ובחתימת מרכז השירות המושה.

אחריות מוגבלת לחלקי חילוף

היצור מעניק אחריות לכך שאין בחלקי החלוף פגמים שמקורם בחומר לקוי או בעובודה לקוייה, בכפוף לנסיבות ולתנאים הבאים.

הכיסוי במסגרת אחריות זו הוא לחלקי חילוף מקוריים שמקורם או נמכרים על-ידי היבואן או מרכז שירות מורשה.

היבואן או מרכז שירות מורשה, יתקן או יחליף כל חלק חילוף שהוא כדי לתיקן ליקויו כלשהו המכוסה במסגרת אחריות זו. אם חלק החלוף הותקן על-ידי היבואן או מרכז שירות מורשה, ההתקנה או ה החלפה תבוצע ללא חיוב בעל הרכב עבור חלקו החילוף והעובדת. אם חלק החלוף הותקן על-ידי גורם אחר כלשהו, ההתקנה או ה החלפה תבוצע ללא חיוב בעל הרכב עבור חלקו החילוף אך עלות העבודה תחול על בעל הרכב.

תקופת האחריות
הכיסוי של חלקים שהותקנו במסגרת האחריות על-ידי מרכז שירות מורשה הוא לתקופת הכיסוי הנורטור (זמן/ק"מ) של האחריות המוגבלת שבסוגرتה בוצעה החלפת החלקים.

מה אינו מכסה באחריות

- נק שנוגרמו כתוצאה מגורמים שאינם בשליטת היצרן / או היבואן גורמים שאינם בשליטת היצרן / או היבואן, כוללים (מבי' להיות מוגבלים לכך):
- בלי שמקורו בשימוש לא רגיל ברכב כגון: נסעה בדרך עפר (רכב שאין **4X4**), עליה על מדרכות, העמסת יתר, שימוש למוץ תחרותי וכו' (תיאור השימוש הרגיל ברכב מופיע בספר הנהג של רכב).
 - מקים שנגרמו כתוצאה מהתנשאות, דיליקה, גנבה, הצפה, מהומות אזרחיות ופרעות וכו'.
 - ביצוע שינויים ברכב או במפרט הרכב, התקנת אביזרים שלא על-ידי יצרן הרכב / או היבואן, טיפול שלא בהתאם להוראות האחריות וכו'.
 - חולודה או מקים שנגרמו כתוצאה מתנהי הסביבה כגון גשם חמוץ, נשורת (כימיקלים, שרף עצם, ציפורים וכו'), לששת, מלח, דרכים משובשות (סיכון דרך, ברד, סופה, ברק, הצפה (שיטפון) או כוח עליון.
 - פגמים בצעב או חולודה שטחת הנוגדים כתוצאה מפגיעה בניינים או שירותות אחרות בצעב.

- נק שנוגרמו כתוצאה Mai ביצוע טיפולים תקופתיים או שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שונים מהומלץ או ימי ביצוע טיפולים תקופתיים במועדם, כפי שמפורט בספר הנהג.
- תחזקה ל��יה או שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שונים מלאה שהומלכו לשימוש בספר הנהג.

בלאי רגיל

- בלי רגיל, קריעה או התישנות כגון שינויים בצעב, דהייה, עיוות וכו'.
- חולודה שטחת או כתמים על כל חלק שאינו חלק פח של המרכז החיצוני של רכב קיה.

תחזקה וגיליה

- טיפולים בהתאם לתוכנית התחזקה כפי שמפורט תחת הסעיפים "טיפול" ותחזקה תקופתיים" בספר הנהג, "טיפול ברכב" או "טיפול מראה הרכב" בספר הנהג, כגון: ביקורות, ניקוי וליטוש, כוונונים פשוטים, סיכה, החלפות שמנים/נוזלים, החלפת מסננים, הוספת נזול קירור למניעת קפיאה, כיוון גלגים והצלבת גלגים, אלא אם טיפולים אלו מבוצעים חלק מתיקון במסגרת האחריות.

- במקרה שבו נדרש החלפת פריטים בעלי מועד החלפה נקובים בתכנית התחזוקה שבספר הנהג עקב פגם שמקורו בחומר לקי או בעבודה לקייה, תקופת האחוריות לפריטים אלה תהיה למשך 12 חודשים ממועד המסירה, ללא מגבלת ק"מ. (מצפים, רציפות, ריפויות וצלחות בלם, להבי מגבים, רפניות מצמד, נורות או מוצרים מתכליים אחרים אשר יש צורך להחליפם כתוצאה מבלא).

שימוש והתיקנת חלקים

- חלקים שנעשה בהם שימוש לא לישומים להם תוכנן וייעדו.
- החלקים שהותקנו באופן לקיי על-ידי כל גורם שהוא אכןו מרכיב שירות מושרשה.
- כל החלקים שלא ניתן להציג עבורם הוכחת וכישה או הוכחת תאיר החילפה.
- חלקים שמורכב שירות אינו רשאי מכור או להתקין ברכב קיה שלך.

שינוי / תיקון של מוד המרחק

- כל תיקון ברכב קיה שבמסגרתו נעשה שינוי /או תיקון בקריאה מוד המרחק (אודומטר) או שלא ניתן לקרוא את מודוקה הנסעה המצבבר בפועל.

הוצאות נלוות ונדק תוצאותיו

- כל אבדןכלכלי או נזק תוצאותיו, עקיף או נלווה, כולל מבעלי להיות מוגבל לכך, תשולם עבור אובדן השימוש ברכב קיה, הוצאותות לינה, גירושה, שכירת רכב חלופי, עלויות נסעה, אובדן שכר או כל הוצאה ונדק תוצאותיו אחרים.

צמיגים

- האחריות לצמיגים המקוריים ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים או נציגו בארץ ועל-פי תנאיו.

שינויים ביצור

- היצור שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים במבנה או במפרטים של רכב קיה הנמכר על-ידי היבואן או מי שהוסמך על ידיו, ללא הודעה מוקדמת ומבעלי שיהיה עליו לבצע שינויים כנ"ל במכונות שנמכרו בעבר.

תוקף האחריות מותנה בקיום התנאים הבאים:

- כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכז שירות היבואן או באחד ממרכזי השירותים המורשים. בעל הרכב יפנה מיד עם גילוי תקללה או פגם ליבואן או למרכז שירות מורשה.
- כל הביקורות והטיפולים התקופתיים ברכב יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצן.
- בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות תחזקה ותיקונים לרכב מסוים שאינו מוסך מורשה מטעם היבואן, מתחייב, בתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו, חשבונות מקורות, URLs כדיין, היכולות פירוט של כל העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון על גבי החשבוניות את קריית מד המרחק (אודומטר), פרטី העבודה, שם המוצר, שם היצן, מס' קטלוגי ומחרור לצרכן של חלקិ החילוף. העדר חשבונות כנ"ל, או העדר הפרטים המצוינים לעיל יכולם לפגוע בתוקף האחריות.

רישום טיפול תחזקה

רשומי הטיפולים המתוירים בעמוד זה כשם חתומים מהווים, יחד עם החשבונות בין הטיפולים, עדות לביצוע טיפול תחזקה וש לשמור עליהם ביחד עם הקבלות, טופsy הזמנת העבודה והחשבונות כאמור בתא הcpfot. במקרה של מכירת הרכב העבר את כל הרישומים הנ"ל אל הבעלים הבאים. תביעה לאחריות המוגשת מהמחלך תקופה האחירות לא תאשר אם התקלה נגרמה כתוצאה מחסור טיפול ותחזקה מתאים, או אי עמידה בהוראות כתוב אחירות זה.

עlyn בספר הנהג של הרכב קיבלת מידע אודות תכנית התחזקה ומרוחכי התחזקה.

טיפול מס' 2

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 1

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 4

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 3

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

ספר אחריות ושירות

רישום טיפול תחזקה

טיפול מס' 6

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 5

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 8

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 7

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 10

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 9

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

רישום טיפול תחזקה

טיפול מס' 12

קריאה מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 11

קריאה מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 14

קריאה מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 13

קריאה מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 16

קריאה מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 15

קריאה מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

רישומי ביקורת לגילוי חלודה

ביקורת לגילוי חלודה המתוarta בעמוד זה תוכננה כך שתכלול את החתימה של מרכז השירות המושר או חתימת המוכר המטפל. הטופס החתום מהוות עדות לביצוע הביקורת לגילוי חלודה ויש לשמור עליי בתא הcpfot ביחד עם כל הקב寥ות, הזרונות העבודה והחשבוניות. במקרה של מכירת הרכב העבר את כל הרישומים הנ"ל אל הבעלים הבאים. תביעה לאחריות המוגשת במהלך תקופת האחוריות לא תאשר אם התקלה נגרמתה כתוצאה מיין ביקורת במועד /או מחוסר טיפול ותחזוקה מתאימים.

מרוחך הזמן לביצוע ביקורת חלודה

כדי לזכות במלוא האחריות המוגבלת כגד חלודה, הביקורת חייבת להתבצע במועד ועל-ידי מרכז שירות מורשה מטעם היבואן אחת לשנה, מתאריך הרישום הראשון של הרכב. הביקורת תבוצע ללא תשלום.

ביקורת חלודה מס' 2

קריאת מונה:
או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

ביקורת חלודה מס' 1

קריאת מונה:
או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

ביקורת חלודה מס' 4

קריאת מונה:
או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

ביקורת חלודה מס' 3

קריאת מונה:
או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

מדריך לבעל רכב

תוקף האחריות
אחריות זו תקיפה לרכב הרשות ופועל באופן רגיל בישראל. במשר תקופת האחריות
ניתן להעביר אותה לבאים אחרים. שלח את "הודעת שניי כתובות או בעלים" ליבואן.

שינויו כתובות
במקרה של שינוי בכתבalter am וכשת רכב קיה משומש, עדכן את פרטי האישים
במרכז השירות המורשה.

שינויים ביצור
היצן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים במבנה או במפרטים של
רכב קיה הנמכר על-ידי היבואן או מי שהוסך על ידי, ללא הודעה מוקדמת ומבלית
שיהיה עליו לבצע שינויים כנ"ל במכוניות שנמכרו בעבר.

פניה ליבואן
шибועות רצונן המושלמת מרכבר הינה במקוד השאיות של היצן והיבואן. אנו
נשמח להעניק לך שירות. כל מרכיב השירות המורשים מצידים בכליים מיוחדים ובידע
מקיף המאפשרים לשמרו על רכבך במצב מיטבי. אם יש לך שאלה כלשהי או המלצה
לשיפור המתיחסת לשירות שניתן לרכב שלך, או במקרה של בעיה שלדעתך לא
טופלה נכון, מומלץ כי תפעל כמפורט להלן:

שלב 1: פנה למרכז שירות מורשה
שוחח עם מרכז השירות המורשה על סיבת הפניה שלך.
זהו הדרך המהירה והטובה ביותר לטפל בעניין.

שלב 2: פנה ליבואן
אם מרכז השירות המורשה אינו מסוגל לסייע לך, פנה למחלקת שירות אצל היבואן
בצירוף פרטי ופרטיו הרכבה.

שלב 3: פנה למשדרים הראשיים של היצן
אם אתה חש צורך בסיעו נוספת לאחר הפניה ליבואן, התקשר אל
Kia Motors Corp., סיאול, קוריאה. סל': 82-2-3464-6901 82-2-3464-6834 פקס: 82-2-3464-6834
כדי לטפל בצריך באופן יעל ומעשי נבקש לסייע לנו על-ידי מתן המידע המפורט
להלן בכל פניה שלך אלינו:

שם, כתובתך, מספר הטלפון וככתובת הדואר האלקטרוני שלך.
שנת הייצור והדגם של רכבך.
מספר שלדת הרכב (מספר בן 17 ספרות, המצוין לראשונה רכבך שלך, או
הנמצא בפינה העליונה שלلوح המכשירים בצד הנהוג). וכן מספר רישוי.
תאריך הרכישה והמחיר שעבר רכבך.
שם הסוכן ממנו נרכש הרכב.
השאלות שלך.

מתן מידע זה יסייע לנו לענות לך באופן יעיל בהקדם האפשרי".

ספר אחריות ושירות

רשימת מרכזי שירות מורשים

אזור המרכז				
שם	כתובת	טלפון	פקו	
מוסך מרכז	תמןע 13, א.ת. חולון	03-6534600	03-5569132	
יפו רכטמן	שניצלר 23, יפו	03-6818118	03-6815691	
השלשה בע"מ	גלוומב 44, תל אביב	03-5379415	03-6872942	
מרכז שירות יגמ.	ישראל בק 32, תל אביב	03-5614846	03-5618664	
קל בע"מ	היצרה 23, א.ת. רמת גן	03-7515451	03-7523381	
שחק א.ב. מוסכים בע"מ	שנקר 18, קריית אריה, פ"ת	03-9242820	03-9215295	
מורים הצלילה פיתוח	מדינת היהודים 66, הצלילה פיתוח	09-9581355	09-9581334	
עד לוי בע"מ	המסגר 4, ת.ד. 2237, כפר סבא	09-7672882	09-7672927	
קוג'מן שירותי רכב	שכטרמן 8, א.ת. ישן, נתניה	09-8849666	09-8619105	
קיה ראשון	פלוטיצקי 3, א.ת. ישן, ראש"ץ	03-9502933	03-9640787	
הילוך שישי קיה	היצר 2 א.ת. באר יעקב	08-9244778	08-9190423	
הילוך שישי קיה	הצבר 2, איזור	03-5569255	077-9708489	
zioni רחובות בע"מ	קלמן גבריאלוב 38, א.ת. רחובות	08-9464202		

אזור ירושלים				
שם	כתובת	טלפון	פקו	
אוטודיזם	בית הדפוס 15, גבעת שאול	02-6517744	02-6517878	
ערן ים	האומן 22, א.ת. תלפיות	02-6793555	02-6791834	
מ.ש. איכות בע"מ	התעשייה 14, תלפיות	02-6782939	02-6782939	
מרכז שירות קיה מודיעין	מרכז מסחרי צומת שילת	08-6606966	072-2280793	

שירות לקוחות א�: 1-800-377-775

(אוקטובר 2016)

רשימת מרכזי שירות מורשים

ازור הדרום

שם	כתובת	טלפון	פקט
ב. ליפשיץ	האופים 1, א.ת. הקלה, אשדוד	08-8562997	08-8522869
אקספרס אשדוד - קיה	הعمل 29 א.ת. הקלה, אשדוד	08-6440500	08-6440100
שירות אשקלון	הgalil 7 א', א.ת. צפוני אשקלון	08-6723738	08-6723731
ב.ט. שירות רכב בע"מ	הعمل 2, א.ת. מכתשים באר-שבע	08-6287112	08-6287113
כפר נ.ע. שירות רכב	הדגן 10, עמק שרה, באר-שבע	08-6274551	08-6233737
העוגן שירות רכב	הבורסקאי 18, א.ת. אילת	08-6333802	

אזור הצפון

שם	כתובת	טלפון	פקט
ה. שלומי מוסכים 2000	הציג 29, א.ת. דרכמי, חדרה	04-6324463	04-6247603
מרכז שירות הבוניים	תל אביב 20, חיפה	04-7703242	04-8412495
ק. צפון בע"מ	شار' החסידות 215, מפרץ חיפה	04-8418608	04-8414861
מ. פטין	הعمل 4, א.ת. ישן, עכו	04-9916571	04-9912226
ס.מ.א.ח. כרמיאל	החרמוש 5, א.ת. כרמיאל	04-9586418	04-9586618
א.ת. דאהר בע"מ	אחור התעשייה, נצרת	04-6554134	04-6460577
מאר מוסך צמורות בע"מ	המלאה 1 א.ת. טבריה	04-6721387	04-6791996
קיה קריית שמונה - מצניצק	יוסף יג'ר 8, אחור המלאה, كريت שמונה	04-6940398	04-6959162

שירות לקוחות איא: 1-800-377-775

ספר אחריות ושירות



The Power to Surprise

קיה לשירות 24/7 : 1800-377-775

