



Movement that inspires

מקרים למדבוקה



Movement that inspires

חברת **KIA MOTORS** קבעה אמות מידה מחייבות למתן שירות אינטימי, מתקצועי וחברותי תוך אימוץ הסיסמה הייחודית **"Family-like Care"** הטומנת בחובה פילוסופיה ותפיסה של שירות ששמשמעוتها מתן יחס חם, הוגן וידידותי ללקוח כאלו היה "בן משפחה" בדגש על טיפול אישי בלוקוח ומתן תשומות לב יתרה לדרישותיו ולצריכיו. אמות מידה אלו ותפיסה של שירות זו מחייבות את כל הבאים ברגע עם לקוחות **KIA** וועסוקים במתן שירות באשר הם ומஹות "קוד אטי". טלקאואר חברה בע"מ מבקרת, סוקרת ובוחנת באופן שוטף ובאמצעים שונים את איכות השירות שניתן לך, הלקוח בדגש על קיום כלל הנהלים וההוראות המוכתבות הן ע"י חברת **KIA MOTORS** והן ע"י היבואן. מתוך רצון כן ואmittiy להיות קשובים לך קחוותינו, אנו מקדמים בברכה כל העלה, הארה, ביקורת וגם מילה טובה. בכל עניין, אני פנו לשירות הליקוחות של **KIA** 24 שעות ביממה בטלפון: 1-800-377-775 (שיחת חינם).



Movement that inspires

מקום למדבקה

אני בעל/ת הרכב מאשר/ת קבלת הרכב כפי שהוזמן במצב טוב, תקין
ולשביעות רצוני המלאה בצויר ספר נהג, מפתח דרבוי, מערכת קל-
עובדת, מגבה, מפתח גלגלים, גלגל חילוף ומצית.*

קיבلتني הסבר על אופן הפעלת הרכב, רשיימת מרכזיות שירות ויודע לי
כי עלי לקרוא את הוראות התפעול והתחזוקה בספר הנהג וכן ידועה
לי שגרת הטיפולים.
ומאשר/ת כי קראתי, הבנתי ומסכימ/ מסכימה לתנאי האחריות.

תאריך מסירה

חתימת בעל הרכב

מסמך זה חייב להגיא למחיקת המכירות תוך שבוע ממסירת הרכב.

*בהתאם למפרט הרכב המחייב.



Movement that inspires

מבוא

יש לשמר את החברת חלק בלתי נפרד מהרכב. בבואך לבצע טיפול על-פי תוכנית התחזוקה המפורטת בספר הנג', הצג את החברת במרקם השירות ובקש לבצע את הטיפול החדש. יש להעביר את החברת לבניו החדש של הרכב בעת מכירתו.

הגדרות

להלן ההגדרות שבן נעשה שימוש בחברת זו (אלא אם צוין במפורש אחרת):
שם קיה (KIA) המוכר בחברת זו, משמעו חברות הרכב קיה מסיאול קוריאה
(KIA MOTORS CORPORATION). רכב קיה משמעו כל רכב אשר יוצר על-ידי חברת
קיה.

מרכז שירות מורשה - משמעו מרכז השירות שהוסמך מטעם היבואן, לבצע טיפולים
תקופתיים ותיקונים על-פי תנאי האחריות המפורטים בחברת זו. רשות מרכז
שירותים המורשים מושלבת בסוף חברות זו ומתחדשת מעט לעת.

היבואן - משמעו סלקאר חברה בע"מ.
רכב קיה משמעו כל רכב אשר יוצר על-ידי, חברת קיה ואשר יכול להיכל תחת
תנאי האחריות וסעיפי האחריות המפורטים בחברת זו.

תאריך מסירה - משמעו התאריך שבו רכב קיה נמסר לראשונה ללקוח.

ברכות מחברת קיה

טלקאר חברה בע"מ, יבואנית מכוניות קיה לישראל, מברכת אותך, ומודה לך על שבחרת לרכוש רכב מתוצרת קיה.

בתכנון וביצור של כל מכוניות קיה נכללו החידושים הטכנולוגיים האחרונים. מהרגע בו תשב במושב הנהג של רכב הקיה החדש, תוכל לחוש עד כמה הוא משביע רצון. הרגשה זו תלווה אותך כל הזמן שרכוב קיה יהיה ברשותך.

חויבת זו מפרטת, ביחד עם ספר הנהג של רכב זה, את סוג האחריות ואת טיפול התחזוקה התקופתיים המומלצים כדי להשיג את הביצועים המרביים של רכב קיה שלך.

כל אחד ממרכזי השירות המורשים הוכשר לטפל בכל צרכי התחזוקה של רכבך, ושימושו לשם כך בחלקי חילוף מותאימים בלבד.

אנו ומרכזי השירות המורשים מטעמנו נעשה一切 כל הדרוש כדי להבטיח שרכבך ימשיך לעונות על ציפיותך.

אין לנו מסתפקים במכירת מכוניות הנראות יפה באולם התצוגה. אנו פועלים כמייטב יכולתנו על מנת שתיהנה מרווחך שלך ממש שנים ורבות.

לפני קבלת הרכב

כלי הרכב של קיה עוברים בדיקות מודולריות לביקורת האיכות לפני שהם עוזבים את שעריו המפעלי ולפני מסירת הרכב.

המשמעות היא שרכב קיה החדש שלך נבדק באופן יסודי ונבחן, לפני שנמסר לידיך. כדי להבטיח שאתה מכיר היטב את הרכב החדש, נציגנו פועל ממופרט להלן לפני שהוא מוסר לרשותך את הרכב:

- .1. ניתן לך הסבר מלא ומפורט על הרכב ומכלליו ואפשר לך לבדוק ולהכיר את הרכב.
- .2. משלים את כל פרטי הרכב ואת פרטי הלקוח בחלוקת הדן ברישום פרטי האחריות של ספר זה.
- .3. מבטיח שתתקבל את ספר הנהג וסביר לך את הדרישת לביצוע טיפולים התקופתיים.
- .4. מסביר את התנאים של אחריות הייצן לך.



Movement that inspires

דע זכויותיך

לקוח נכבד

הרכב החדש אשר רכשת הינו נכס יקר תמורתו שלמלת סכום כסף נכבד, אנו בטוחים כי מtarך זאגה לרכושר, מבוטח רכבך בבטוח מקיף בחברת ביטוח רצינית ומוכבתת, על מנת שבמקרה של תאונה לרכבך, חברת הביטוח תפצה (תשפה) אותו בגין הנזקים שנגרמו לך, במטרה להחזיר, ככל האפשר, את המצב לקדמותו.

בחירת מרכז השירות
מומלץ לך לדרש חברת הביטוח לתקן את רכבך במרכז שירות מורשה מטעם היובאו.

מרכז השירות המורשים מטעם היובאו
מבטיחים לך את התקון האמין, מהיר והמקצועי ביותר בחיפוי מתאימים לשירות רעכו של רכבך ותיקנותיו לאורך זמן.
במרכז שירות מורשה מטעם היובאו קיימים כוח אדם מנוסה, בעל הידע, יכולת והמכשור המתאימים לבצע את התיקונים על-פי הוראות, דרישות והמלצות היצרן.
מרכז השירות המורשים מטעם היובאו ערוכים להציג לך שירותים: מכונאות, חשמל, מיזוג אויר, פחחות, צבע ועוד.
כמו כן, לכל העבודות המבוצעות על-ידי /או באמצעות מרכז השירות המורשים מטעם היובאו ניתנת אחריות, כמובן.
מרכז השירותים עומדים לשותך בכל עת ושםחו להנחות אותך, לסייע ולעוזר לך ככל האפשר.

מה מכוסה באחריות

היצנן באמצעות היבואן מעניק לבניין רכב קיה חדש אחריות לגבי כל פגם מייצור שמקורו בחומר לקיי או בעבודת הרכבה לקייה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לתנאים ולהוראות בחוברת זו. היבואן או מרכז השירות המורשה, יבצע בתקופת האחריות הבסיסית (כהגדורתה להלן) את התיקונים הדורשים כדי לתקן כל תקלת המכוסה במסגרת האחריות ללא חיוב בעל הרכב, תוך שימוש בחלקו חילוף מקוריים. חובות היבואן במסגרת כתוב אחריות זה (על כל סעיף) מוגבלת לתקןן או להחלפה של חלקים מקוריים שהתגלה בהם פגם שמקורו בחומר לקיי או בעבודת הרכבה לקייה, ואשר יבוצעו על-ידי היבואן (או במרכז שירות מושך בחצרו). מען הסר ספק, חובות זו אינה כוללת כל הוצאה בגין העברת הרכב למקום התיקון, או כל חובאה אחרת, או תשלום עבור אבדן השימוש ברכב במהלך ביצוע התיקונים שבמסגרת האחריות.

תקופת האחריות

תקופת האחריות לרכב חדש מוחלקת לאחריות בסיסית ולאחריות מוגבלת כפי שיפורט בהמשך חוברת זו.

לצורך כל סוג האחריות הנכללים בחוברת זו (למעט סוג האחריות לחילופי או לאביזרים שהותקנו לאחר תאריך המסירה), תקופת האחריות מתחילה בתאריך המסירה. ניתן להעכיר באופן מלא כל חלק מהאחריות שעונדו בטעוף לבניין עתידיים.

כיסוי האחריות

כל חלק רכב קיה, למעט פריטים/חלקים בעלי תקופת אחריות מוגבלת או שאין נכללים באחריות כמפורט להלן, מכוסים כיסוי מלא במשך 36 חודשים, ללא מגבלת ק"מ. למעט:

(א) רכב קיה נירו היברי, המכוסה כיסוי מלא במשך 24 חודשים, ללא מגבלת ק"מ, ולאחר מכן במשך תקופה של 36 חודשים נוספים או עד הגיע הרכב ל- 100,000 ק"מ מהתאריך המסירה (המועדם מבין השנהים);

(ב) רכב קיה הנרכש לשימוש כמוני, לו תקופת והיקף אחריות שונה (כמפורט להלן);

(ג) רכב קיה ששמש רכב עבודה או רכב סיור, לו תקופת אחריות לתקופה של 24 חודשים מהתאריך המסירה של הרכב או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ, המוקדם מבין השנהים, ובכל מקרה לפחות מ- 12 חודשים.

(ד) האחריות הבסיסית מעניקה כיסוי לכל האביזרים הנלוויים המותקנים ע"י היבואן.



Movement that inspires

אחריות מוגבלת

לפרטים המפורטים להלן תקופת אחריות שונה מזו המפורטת בתקופת האחריות הבסיסית.

א. מצבר
למצבר המקורי, שסופק עם הרכב, CISIO מלא למשך 24 חודשים ממועד המשירה ללא מגבלת ק"מ.

ב. טעינת גז בمزגן
לטעינת הגז של מערכת המייזוג ברכב CISIO מלא למשך 12 חודשים ממועד המשירה ללא מגבלת ק"מ. במהלך יתרת תקופת האחריות הבסיסית (לאחר 12 החודשים הראשונים), טענת הגז מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מעפולות תיקון במסגרת האחריות.

ג. מערכת שמע
מערכת שמע מקורית שסופקה על-ידי יצרן הרכב מכוסה למשך תקופת האחריות הבסיסית או עד הגיע הרכב ל- 100,000 ק"מ (המועדם מבין השנים).

ד. צמיגים
האחריות לצמיגים המקוריים ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים או נציגו בארץ ועל-פי תנאי.

ה. אביזרים נלוויים
החלפת אביזרים נלוויים שモתקנים בחצר הביתן, הכוללת הסוללה היברידית, המנוע החשמלי, תיבת הבקרה היברידית (HPCU), במשך 12 חודשים ממועד המשירה תעשה באביזרים חדשים. במהלך יתרת תקופת האחריות הבסיסית, תעשה באביזרים לפי שיקול דעת המתקין.

ו. רכבי מערכת היברידית בקייה
כולל הסוללה היברידית, המנוע החשמלי, תיבת הבקרה היברידית (HPCU) ויחידת טענת מתח גבוה (OBC PHEV) מכוסים למשך תקופה של 60 חודשים ממועד המשירה או 150,000 ק"מ (המועדם מבין השנים).

אחריות בעל הרכב

תחזוקה על בעל הרכב מוטלת החובה להפעלה ולתחזוקה נכונה של רכב קיה, על-פי ההוראות המפורטות בספר הנаг. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש לפעול לפי תכנית התחזוקה בתנאי הפעלה קשים המפורטת בספר הנаг.

רישום טיפול התחזוקה על רישומי הביצוע של טיפול התחזוקה כדי להוכיח, במידת הצורך, שפעולות התחזוקה הדורשות בוצעו. יש למלא את "רישום טיפול התחזוקה" בעת ביצוע טיפול התחזוקה התקופתיים. שמרו את כל הקבלות, טופסי המכנת העבודה והחשבוניות של טיפול התחזוקה כדי שתוכל להציג במקורה ותתעורר שאלה בעניין הטיפולים או הביקורות שבוצעו.

כדי לקבל שירות במסגרת האחריות עליר להביא את רכב הקיה שלו, ביחד עם ספר זה, למרכז השירות המורשה, במהלך שעות העבודה הרגילים. כל מרכז שירות מורשה יכול לטפל ברכב במסגרת האחריות, אך הבואן ממליץ להביא את רכב הקיה שלו למרכז השירות שבו טיפול ברכב בעבר בשל הבעיות המתמשכת שלהם עם הרכב. אם יש לך שאלת כלשהי, או אם דרוש לך סיוע לאחריות זו, עיין בנושא "מדריך לבעל הרכב".

תנאים מיוחדים תקופת האחריות אינה ניתנת להארכה גם במקרה של החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות.

במקרה של תאונה לרכב או אישׁוּע אחר שאינו מכוסה באחריות שיש להם השפעה על מצבו המכני של הרכב ו/או אחד מכלולו, תהא לבואן הזכות לבטל את האחריות או להגבילה.

במקרה של הפרה של אחד, או יותר מהתנאי האחריות, יהא הבואן רשאי לבטל את האחריות ללא התראה מוקדמת.

החליפים המוחלפים במסגרת האחריות הם רכשו הבלדי של הבואן.

תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

כתב אחריות זה מווה את האחריות הבלעדית לרכב. הלקוח אינו רשאי לטעון ביטול החזזה ו/או החלפת הרכב ו/או פיצוי על מקים ו/או הफחת המחיר ו/או כל סעיף אחר, למעט האמור בכתב האחריות.

תנאים אחרים

כתב אחריות זה מבטל ומחלף כל אחריות מפורשת אחרת (מלבד אלו שהוגדרו בנפרד בספר זה) מטעמו של הבואן. אף נזיג, סוכן, או שכיר של הבואן אינם מוסמכו להרחיב או להאריך כתב אחריות זה. על הבואן לא תחול כל חבות שהוא בגין נזקים תוצאותיים, נזקים נלווים, נזקים מיוחדים או פיצוי עונשין וכן לא תחול עליו חבות כלשהו להעניק שירות שלא הוגדר במפורש במסגרת כתב אחריות זה.



Movement that inspires

אחריות מוגבלת נגד חלודה (חירור)

היבואן מעניק לכל לוח פח מהוות חלק מן המרכיב של רכב קיה חדש אחריות לכך ש יהיה חופשי מפגמים הנובעים מחומר לקוי או מעובדה לקויה הגורמים לחירור (נקב העובר דרך לוח הפח) כתוצאה של חלודה, בכפוף לנסיבות ולתנאים הבאים. היבואן או מרכז השירות יתקן או יחליף כל לוח פח שקיים בו חירור הנובע מחומר לקוי או מעובדה לקויה ללא חיוב בעל הרכב, בתנאי שהרכב פועל בתנאי שימוש ותחזקה רגילים.

תקופת האחריות תינה 36 חודשים מתאריך המסירה ללא הגבלת Km. במהלך תקופת האחריות, האחריות זו ניתנת להעברה לבאים אחרים.

- אחריות בעל הרכב על בעל הרכב לבדוק את חלקו הפח של מרכיב הרכב לעיתים תכופות ואם נתגלתה כל פגעה או שריטה בצעב או בציפוי המגן, יש לתקן מיד את הפגם. בנוסף לכך, בתנאים מסוימים יש לנוקוט בצעדים מיוחדים כדי להגן על הרכב מפני חלודה:
- אם הרכב נסע בדרךים המכוסות במלח או בנהייה בקרבת חוף הים יש לשטוף את החלק התיכון של הרכב במים נקיים, לפחות פעמיים בחודש.
 - חשוב להקפיד לשמר על פתיחת כל פתחי הנקוז, בנקודות הנמוכות של הרכב.
 - אם הרכב שלך נפגע בתאונה או שעלול להיגרם נזק לצבע מסיבה אחרת, יש לדאוג לתקן את הרכב בהקדם האפשרי.
 - אם מוביילים ברכבך מטען מיוחד כגון חומרים כימיים, דשנים, מלח להפרשת שלג, או חומר מאכל אחר יש להקפיד שחוומרים כאלה יהיו ארוזים היטב במאגרים/מיכליים סגורים וחתומים.
 - אם נהגים לעיתים תכופות על דרכי עפר/דרכים בלתי סלולות, מומלץ להתקין מגני אבניים מאחוריו כל גלגל.

קבלת שירות במסגרת האחראות

כדי שהתקנים יבוצעו בכספי לתנאי האחראות, עליך לשמור על כל רישומי הביצוע של טיפול התחזוקה והביקורות להימצאות החלודה כדי להוכיח שפעולות התחזוקה והביקורות הדרשיות בוצעו במועדן, כל זאת כמפורט בספר זה.

"רישום טיפול התחזוקה" בעמ' 14 ו-"רישום ביקורות להימצאות חלודה" בעמ' 16 חייבים להיות מאושרים בחותמת וחתימת מרכז השירות המורשה.

שמור את כל רישומי הביצוע של טיפול התחזוקה כדי שתוכל להציגם במקרה ותתעורר שאלה בנוגע לטיפולים או הביקורות שבוצעו. טיפול התחזוקה שבוצעו על-ידי מוסך שאינו מרכז שירות מורשה מחייבים את בעל הרכב לפעול כאמור בספר זה, כולל אלו. המצוינים במסגרת שבעמ' 12 אם הרכב שרכשת ידרש להיקרא למרכז שירות המורשה לביצוע תיקון/שינוי כלשהו, בעל הרכב הרשם במסמכי היבואן יקבל מכתב מהיבואן אשר ינחה אותו בהקשר לפעולות שעלו לבצע. יש פועל על-פי ההוראות המפורשות במסמך זה, ולא, עלול הדבר לגרום אחראי את ביטול תוקף האחראות.

עליך להביא את רכב קיה שלך, יחד עם חברות זו, למרכז לשירות מורשה במהלך שעות העבודה הרגילהות שלו. אם יש לך שאלות כלשהן או אם אתה זקוק לסייע בנוגע לאחראות זו, עיין בנושא "مدיר לבעל הרכב".



Movement that inspires

אחריות מוגבלת לחלקי חילוף

היצرن מעניק אחריות לכך שאין בחלקי החילוף פגמים שמקורם בחומר לקוי או בעבודה לקויה, בכפוף לנסיבות וلتנאים הבאים.

הכיסוי במסגרת אחריות זו הוא לחלקי חילוף מקוריים שמוחלפים או נמכרים על-ידי היבואן או מרכז שירות מורשתה.

היבואן או מרכז שירות מורשתה, יתקן או יחליף כל חלק חילוף שהוא כדי לתיקן ליקוי כלשהו המכוסה במסגרת אחריות זו. אם חלק החילוף הותקן על-ידי היבואן או מרכז שירות מורשתה, ההתקנה או החלפה מתבצעת ללא חיוב בעל הרכב עבור חלק חילוף ועובדתה. אם חלק החילוף הותקן על-ידי גורם אחר כלשהו, ההתקנה או החלפה מתבצעת ללא חיוב בעל הרכב עבור חלק חילוף אך עלות העבודה תחול על בעל הרכב.

תקופת האחריות

הכיסוי של חלקים שהותקנו במסגרת האחריות על-ידי מרכז שירות מורשתה הוא לתקופת הכיסוי הנutorת (זמן/ק"מ) של האחריות המוגבלת שבמסגרתה בוצעה החלפת החלקים.

קבלת שירות במסגרת האחריות לחלקי חילוף

- עליך להביא את רכב הקויה שלך, ביחיד עם ספר זה והוכחה לרכישת או לתאריך ההחלפה, למרכז השירות המורשתה, במהלך שעתה העבודה הרגילה.

מה איננו מכוסה באחריות?

- נק שגארם כתוצאה מגורמים שאינם בשליטת היצרן / או היבואן גורמים שאינם בשליטת היצרן / או היבואן, כוללים (מבלי להיות מוגבלים לכך):
- בלאי שמקורו בשימוש לא רגיל ברכב כגון: נסיעה בדרך עפר (רכב שאין 4X4), עליה על מדרכות, העמסת יתר, שימוש למירוץ תחרותי וכו'. (תיאור השימוש הרגיל ברכב מופיע בספר הנהג של רכבן).
 - נזקים שנגרמו כתוצאה מהתנשאות, דילקה, גנבה, הצפה מהומות אזרחיות ופרעות וכו'.
 - ביצוע שינויים ברכב או במפרטיו הרכב, התקנת אביזרים שלא על-ידי יצרן הרכב ו/או היבואן, טיפול שלא בהתאם להוראות האחריות וכו'.
 - חלודה או נזקים שנגרמו כתוצאה מתנאי הסביבה כגון גשם חמוץ, נשורת (כימיים, שרף עצים, ציפורים וכו'), לששת, מלח, אבנים, בוץ, דרכים משובשות (סיכון דרין), ברד, סופה, ברק, הצפה (שיטפון) או כוח עליון.
 - פגמים ברכב או חלודה שטחית הנגרמים כתוצאה מפגיעה אבנים או שירותות אחרות ברכב.

- נק שגארם כתוצאה מאי ביצוע טיפולים תקופתיים או שימוש בדלק, שמן או חומר סיכה שונים מהומולץ
- אי ביצוע טיפולים תקופתיים במקרים, כפי שמפורט בספר הנהג.
 - תחזקה ל��יה או שימוש בדלק, שמן או חומר סיכה שונים מלאה שהומלכו לשימוש בספר הנהג.

בלאי רגיל

- בלאי רגיל, קריעה או התישנות בגין שינויים ברכב, דהייה, עיות וכו'.
- חלודה שטחית או כתמים על כל חלק שאינו חלק פח של המרכיב החיצוני של רכב קיה.



Movement that inspires

מה אינו מכוסה באחריות?

תחזוקה וגילה

- טיפולים בהתאם לתוכנית התחזוקה כפי שמפורט תחת הסעיפים "טיפול תחזוקה תקופתיים" בחוברת זו, "טיפול ברכב" או "טיפול מראת הרכב" בספר הנהג, כגון: ביקורת, ניקוי וליטוש כוונונים פשוטים, סיכה, חחלפות שמנים/נווזלים, החלפת מסננים, הוספה נוספת קיורו למניעת קרפיה, כיוון גלגים והצלבת גלאים, אלא אם טיפולים אלו מבוצעים כחלק מתיקון במסגרת האחריות.

- במקרה שבו נדרשת החלפת פריטים בעלי מועד החלפה נקובים בתוכנית התחזוקה שבספר הנהג עקב פגם שמקורו בחומר לקוי או בעובודה לקوية, תקופת האחריות לפריטים אלה תהייה למשך 12 חודשים ממועד המסתירה, ללא מגבלת Km.
(מצחים, רצועות, רפידות וצלחות בלם, להבי מגבים, רפידות מצמד, נורות או מוצרים מתכליים אחרים אשר יש צורך להחליפם כתוצאה של אירוע).

שימוש והתקנת חלקים

- חלקים שנעשה בהם שימוש לא ליישומים להם תוכננו וייעדו.
- החלקים שהותקן באופן לקוי על-ידי כל גורם שהוא שאינו מרכז שירות מורשה.
- כל החלקים שלא ניתן להציג עבורם הוכחת רכישה או הוכחת תאריך החלפה.
- חלקים שמרכז השירות אינו רשאי למכור או להתקין ברכב קיה שלך.

שינוי/תיקון של מד המרחק

- כל תיקון ברכב קיה שבמוגרתו נעשה שינוי / או תיקון בקריאת מד המרחק (אודומטר) או שלא ניתן לקרוא את מרווח הנסעה המוצג בפועל. (כאשר יש צורך להחליף את מד המרחק, פרטיה החלפה ירשמו בספר זה על-ידי היבואן או מרכז השירות המורשה).

הוצאות נלוות ונזק תוצאות

- כל אבדן כלכלי או נזק תוצאות, עקיף או נלווה, כולל מוביל להיות מוגבל לכך, תשלום עבור אובדן השימוש ברכב קיה, הוצאות לינה, גיראה, שכירת רכב חליפי, עלויות נסעה, אובדן שכר או כל הוצאה ונזק תוצאות אחרים.

צמיגים

- האחריות לצמיגים המקוריים ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים או נציגו בארץ ועל-פי תנאי.

שינויים בייצור

היצרן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים במבנה או בפרטים של רכב קיה הנמכר על-ידי היבואן או מי שהוסמך על ידיו, ללא הודעה מוקדמת ומבלית. יהיה עליו לבצע שינויים כנ"ל במכוניות שנמכרו בעבר.

תוקף האחריות מותנה בקיום התנאים הבאים:

כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכז שירות היבואן או באחד ממרכזיו השירותים המורשים. בעל הרכב יפנה מיד עם גילוי תקללה או פגם ליבואן או למרכז שירות מורשה.

כל הביקורות והטיפולים התקופתיים ברכב יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן. בעל הרכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות תחזקה ותיקונים לרכב ב迫不及ה שאינו מסך מושעם היבואן, מתחייב, בתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו, חשבונות מקוריות, ערכות כדין, הקוללות פירוט של כל העבודות שבוצעו בררכב (תו"ר ציון על גבי החשבונות את קריית מוד המרחק (אודומטר), פרטי העבודה, שם המוצר, שם היצרן, מס' קטלוגי ומהירות לצריך של חלקן היחילוף). העדר חשבונות כנ"ל, או העדר הפרטים המצוינים לעיל יכולם לפגוע בתוקף האחריות.

רישום טיפול תחזקה

רישומי הטיפולים המתוארים בעמוד זה כשם חתומים מהווים, יחד עם החשבונות, בגין הטיפולים, עדות לביצוע טיפול תחזקה ויש לשומר עליהם ביחד עם הקבלות, טופסי הזמנת העבודה והחשבונות כאמור בתא הcpfoto. במקורה של מכירת הרכב העבר את כל הרישומים הנ"ל אל הבעלים הבאים. תביעה לאחריות המוגשת במהלך תקופת האחריות לא תאשר אם התקלה נגרמה כתוצאה מחסור טיפול ותחזקה מתאימים, או אי עמידה בהוראות כתובות אחרות זו.

עlyn בספר הנהג של הרכב לקבלת מידע אודות תכנית התחזקה ומרוחבי התחזקה.

טיפול מס' 2	טיפול מס' 1
קריאת מונה: או חודשים: תאריך:	קריאת מונה: או חודשים: תאריך:
חתימה וחותמת מרכז השירות	
טיפול מס' 4	טיפול מס' 3
קריאת מונה: או חודשים: תאריך:	קריאת מונה: או חודשים: תאריך:
חתימה וחותמת מרכז השירות	



Movement that inspires

ספר אחריות ושירות

רישום טיפול תחזוקה

טיפול מס' 6

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 5

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 8

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 7

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 10

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 9

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות



Movement that inspires

רישום טיפול תחזקה

טיפול מס' 12

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 11

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 14

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 13

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 16

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

טיפול מס' 15

קריאת מונה:

או חודשים: תאריך:

חתימה וחותמת מרכז השירות

רישומי ביקורת לגילוי חלודה

הביקורת לגילוי חלופה המתואמת בעמוד זה תוכננה כך שתכלול את החתימה של מרכז השירות המושבה או חתימת המוסך המטפל. הטעוף החתום מוכיח עדות לביצוע הביקורת לגילוי חלופה ויש לשמר עלייו בתא הcpfות ביחד עם כל הקבלות, הזמןנות העבודה והחשבונות. במקרה של מכירת הרכב העבר את כל הרישומים הנ"ל אל בעליים הבאים. תביעה לאחריות המוגשת במהלך תקופת האחריות לא תאושר אם התקלה נגרמה כתוצאה מי ביקורת במועד /או מחוסר טיפול ותחזקה מהאיומים.

מרוחי הזמן לביצוע ביקורת חלודה

כדי לזכות במלוא האחירות המוגבלת כנגד חולודה, הביקורת חייבת להתבצע במועד
ועל-ידי מרכז שירות מורשה מטעם היובאו אחת לשנה, מתאריך הרישום הראשון של
הרכב. הricsות מבחן ללא תשלום.

ביקורת חלודה מס' 2	ביקורת חלודה מס' 1
קריאת מונה: או חודשים: תאריך:	קריאת מונה: או חודשים: תאריך:
חתימה וחותמת מרכז השירות	חתימה וחותמת מרכז השירות

ביקורת חלווה מס' 4	ביקורת חלווה מס' 3
קריאת מונה: או חודשים: תאריך:	קריאת מונה: או חודשים: תאריך:
חתימה וחותמת מרכז השירות	חתימה וחותמת מרכז השירות



Movement that inspires

מדריך לבעל רכב

תוקף האחריות
אחריות זו תקיפה לרכב הרשות ופועל באופן וגל בישראל. במשר תקופת האחריות נתן להעביר אותה לבעים אחרים. שלח את "הודעת שינוי כתובות או בעלים" ל'יבואן'.

שינויי כתובות
במקרה של שינוי בכתבותך אם רכשת רכב קיה משומש, עדכן את פרטי האישים במרכז השירותים המורשתה.

שינויים בייצור
היצן שומר לעצמו את הזכות לבצע בכל זמן שהוא שינויים במבנה או במפרטים של רכב קיה הנמכר על-ידי היבואן או מי שהוסמך על ידיו, ללא הודעה מוקדמת ומבלית שהייתה עליי לבצע שינויים כנ"ל במכוניות שנמכרו בעבר.

פניה ל'יבואן
שביעות רצון המושלמת מרכבת הינה בМОקד השאיות של היצן והיבואן. אנו נשמח להעניק לך שירות. כל מרכזי השירות המורשים מצויים במקומות ייחודיים ובידע מקיים המאפשרים לשמור על רכבך במצב מיטבי. אם יש לך שאלה כלשהי או המלצה לשיפור המתיחסת לשירות שניתן לך רכבך שלך, או במקרה של בעיה שלא דעtrace לא לטפל כראוי, מומלץ כי תפעל כמפורט להלן:

שלב 1: פנה למרכז שירות מורשתה
שוחח עם מרכז השירות המורשה על סיבת הפניה שלך.
זהו הדרך המהיר והטובה ביותר לטפל בעניין.

שלב 2: פנה ל'יבואן
אם מרכז השירות המורשה אינו מסוגל לסייע לך, פנה למחלקת שירות אצל היבואן בצויר פרטי ופרט רכבך.

שלב 3: פנה למשרדים הראשיים של היצן
אם אתה חש צורך בסיעו נוסף לאחר הפניה ל'יבואן, התקשר אל Kia Motors Corp. סיאול, קוריאה. סל': 82-2-3464-6901 82-2-3464-6834 פקס: 82-2-3464-6834
כדי לטעוף בצריך באופןiesel ומעשי נבקש לסייע לנו על-ידי מותן המידע המפורט להלן בכל פניה שלך אליננו:

1. שמך, כתובתך, מספר הטלפון וכתובת הדואר האלקטרוני שלך.
2. שנת הייצור והדגם של רכבך.
3. מספר שלדת הרכב (מספר בן 17 ספרות, המצוין בראשון הרכב שלך, או הנמצא בפינה העליונה של לוח המកשים מצד הנהג). וכן מספר רישוי.
4. תאריך הרכישה והמקום שבו רכבך.
5. שם הסוכן ממנו נרכש הרכב.
6. השאלות שלך.

מתן מידע זה יסייע לנו לענות לך באופןiesel ויעיל בהקדם האפשר.

נספח אחריות למוניות

נספח אחריות למוניות רגילה ולמוניות היברידית

הוראות אחריות למוניות רגילה

א. תקופת האחירות תעמוד על תקופה של 30 חודשים מתאריך המסירה או עד הגיע
הרכב ל- 250,000 ק"מ (המועדן מבין השניים) ובכפוף לחירוג להלן.
ב. ל모צאי התעבורה הבאים: מערכת הפליטה (כולל ממיררים קטלייטיים), מערכת הזרקת הדלק (על כל רכיבה) ואביזרים שהותקנו בהתקנה מקומית - תקופת אחריות מוגבלת של 12 חודשים או עד הגיע הרכב ל- 100,000 ק"מ (המועדן מבין השניים).

הוראות אחריות למוניות היברידית

א. תקופת האחירות תעמוד על תקופה של 36 חודשים מתאריך המסירה או עד הגיע
הרכב ל- 100,000 ק"מ (המועדן מבין השניים) ובכפוף לחירוגים להלן.
ב. ל모צאי התעבורה הבאים בלבד: מנוע וראש מנוע (ראש המנוע ובלוק המנוע ללא מכללים חיצוניים), תיבת ההילוכים, מנוע וראש חשמלי ראש וסוללה היברידית -
מענקת אחריות מוגבלת לתקופה של 24 חודשים מתאריך המסירה או עד הגיע הרכב
ל- 200,000 ק"מ (המועדן מבין השניים) ("ההוראות המוארכת").

הוראות אחריות כלליות- למוניות רגילה ולמוניות היברידית

א. למצבר המקוור, שסופק עם הרכב, ניתנת אחריות מוגבלת למשך 12 חודשים ממועד המסירה ללא מגבלת ק"מ.

ב. נספח זה כוחו יפה ללקוח פרטי הרוכש את רכבו לצורך שימוש כמנוע בלבד,
והוראותיו גוברות על יתר ההוראות שבתעבורה האחריות.

ג. תיקונים שיוצאו במסגרת האחריות יוצאו במרכזוי השירות המורשים של היבואן
בלבד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של היבואן (מחות התקיקן, אופן התקיקן וסוג
החלפים המוחלפים).

ד. האחריות אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי כלשהו, גם במקרה של מכירת
הרכב אלא בהתקיים כל התנאים הבאים:

- המוכר עומד בכל תנאי האחריות עד למועד מכירת הרכב.
- הקונה עומד בכל התנאים הקבועים בסעיף /או לנספח זה.
- נתתקבל אישור היבואן בכתב וmorash להסבה ו/או להעברה. היבואן רשאי מכל סיבה
שהיא שלא תلت את הסכמנו.

ה. כל שינוי של נספח זה מותנה באישור היבואן מראש ובכתב.

ו. היבואן רשאי, מעת לעת, לשנות כל הוראה הכלולה בנספח זה, ובבלבד שכל שינוי צזה
יפורסם ברבים באופן דומה לפרסום הנספח ושטרם שלמה התמורה בגין הרכב.



Movement that inspires

רשימת מרכזי שירות מורשים

אזור המרכז					
שם	כתובת	טלפון	פקו	טלפון	פקו
מוסך מרכז	התגלית 1, ראשון לציון	03-6534600	03-5569132	03-7566666	077-9708216
הילוך שישי	משה שרת 23, ראשון לציון				
יפו רכטמן	שניצלר 23, יפו				03-6815691
השלשה בע"מ	גולם 44, תל אביב				03-6872942
מרכז שירות יגמ.	ישראל בק 32, תל אביב				03-5618664
קרל בע"מ	היצרה 23, א.ת. רמת גן				03-7523381
שחק א.ב. מוסכים בע"מ שנקר 18, קריית אריה, פ"ת					03-9215295
מרום הרצליה פיתוח	מדינת היהודים 66, הרצליה פיתוח 1355				09-9581334
עד לוי בע"מ	המסגר 4, ת.ד. 2237, כפר סבא	09-7672882			09-7672927
אר.י. בע"מ	המסגר 11, א.ת. נוה נאמן הוד השרון	073-3678292			
קוג'מן שירותי רכב	המסגר 23, א.ת. ישן, נתניה				09-8619105
קיה ראשון	פלוטיצ'קי 3, א.ת. ישן, רاسل"צ				03-9640787
הילוך שישי קיה	היוצר 2 א.ת. באר יעקב				08-9190423
הילוך שישי קיה	הצבר 2, אזור				077-9708489
זני רחובות בע"מ	קלמן גבריאלוב 38, א.ת. רחובות	08-9462642			08-9464202

אזור ירושלים

שם	כתובת	טלפון	פקו	טלפון	פקו
אוטודיזיין	בית הדפוס 15, גבעת שאול			02-6517744	02-6517878
ערן י-ם	האומן 22, א.ת. תלפיות			02-6793555	02-6791834
מ.ש. א.יכות בע"מ	התעשייה 14, תלפיות			02-6782791	02-6782939
מרכז שירות קיה מודיעין	מרכז מסחרי צומת שלת			08-6606966	072-2280793

שירות לקוחות אוא : 1-800-377-775
(מרץ 2021)

רשימת מרכזי שירות מורשים
אחור הדروم

שם	כתובת	טלפון	פקוד
ב. ליפשיץ	האופים 1, א.ת. הקלה, אשדוד	08-8562997	08-8522869
אקספרס אשדוד - קיה	הعمل 29 א.ת. הקלה, אשדוד	08-6440500	08-6440100
שוטית אשקלון	הגליל 7 א', א.ת. צפוני אשקלון	08-6723738	08-6723731
ב.ט. שירות רכב בע"מ	הعمل 2, א.ת. מכתשים באר-שבע	08-6287112	08-6287113
כפר נ.ע. שירות רכב	הדגן 10, עמק שרה, באר-שבע	08-6274551	08-6233737
העוגן שירות רכב	הבורסקאי 18, א.ת. אילת	08-6333802	

אחור הצפון

שם	כתובת	טלפון	פקוד
ה. שלומי מוסכים 2000	הוגג 29, א.ת. דרום, חדרה	04-6324463	04-6247603
מרכז שירות הבוניים	תל אביב 20, חיפה	04-7703242	04-8412495
ק. צפון בע"מ	שדר' הרשתדרות 215, מפרץ חיפה	04-8418608	04-8414861
מ. פטין	הعمل 4, א.ת. ישן, עכו	04-9916571	04-9912226
ס.מ.א.ח. כרמייאל	החרמש 5, א.ת. כרמייאל	04-9586418	04-9586618
א.ח. דאהר בע"מ	אזרו התעשייה, נצרת	04-6554134	04-6460577
מאיר מוסך צמורת בע"מ	המלאה 1 א.ת. טבריה	04-6721387	04-6791996
קיה קריית שמונה - מוצניך	יוסף יגר 8, אזור המלאכה, קריית שמונה	04-6940398	04-6959162

שירות לקוחות איא: 1-800-377-775

(מרץ 2021)

20