

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

במסגרת ת"צ 20-11-26615 ח'ולוד נ' טלקאר חברה בע"מ ואח'

ביום 10.11.20 הוגשה על ידי המבקשת, הגב' נסאר ח'ולוד ("המבקשת"), לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו בקשה לאישור תובענה כייצוגית כנגד המשיבות, טלקאר חברה בע"מ ("טלקאר") ו-Kia Corporation ("קיה") (יחדיו: "המשיבות"), שעניינה בטענה לפגמי ייצור בדשבורדים המותקנים ברכבי קיה ספורטג', הסובלים מחתכים באזור כרית האוויר של הנוסע ("בקשת האישור"). המשיבות הכחישו את הטענות וטענו בין היתר כי הדשבורד נשוא הבקשה לאישור תוכנו, עוצבו, יוצרו והורכבו בהתאם לסטנדרטים מקובלים ותוך בקרת איכות מתמדת. לפי בדיקות מעבדה שנערכו, החריצים הנטענים נובעים משימוש בכימיקלים אסורים המצויים בין היתר בחומרי ניקוי שונים - באופן המנוגד להוראותיה של קיה במסגרת ספר הרכב. כמו כן, אין לכך כל נפקות ביחס לתפקוד התקין של כרית האוויר. כך גם המשיבות הציגו שהתקבלו תלונות ספורות בלבד בקשר לפגם הנטען ובכל מקרה המשיבות הידועות בתודעת השירות הגבוהה שלהן, מסכימות להחליף את הדשבורד תוך מתן הנחה משמעותית.

על אף התכחשותן של המשיבות לטענות המבקשת, ומפאת רצונן להמשיך ולדאוג לשביעות רצון לקוחותיהן בישראל, הן קיימו מגעים ושיחות עם ב"כ המבקשת וקיימו ישיבת פישור בפני בית המשפט. בעזרתן ובהמלצתן של בית המשפט הצדדים גיבשו הסכם פשרה שעיקריו הם כדלקמן:

1. הגדרות: "הדשבורד שנבדק" - דשבורד שנמצא בבדיקה של המוסך המרכזי או של המוסך המורשה כסובל מחתכים באזור כרית האוויר של הנוסע; "הרכב" - כלי רכב מתוצרת KIA, מדגם Sportage - תת דגם SLe משנות ייצור 2015-2012; ותת דגם QLe משנות ייצור 2021-2016 אשר יימצא בבדיקה של המוסך המרכזי או מוסך מורשה כי סובל מחתכים בדשבורד באזור כרית האוויר של הנוסע עד לסיום תקופת ההסדר; "חברי הקבוצה" - בעלי הרכב; "תקופת ההסדר" - תקופה של 6 שנים ממועד ייצור הרכב, או שנתיים מהמועד הקובע, לפי המאוחר; "המועד הקובע" - שלושים (30) ימים שמניינם יחל ממועד אישור ההסכם; "מוסך מורשה" - כל מוסך שמורשה לטיפול ברכבי קיה כפי שמפורסם באתר האינטרנט של טלקאר; "המוסך המרכזי" - המוסך המרכזי של טלקאר ברחוב התגלית בראשון לציון.

2. חבר קבוצה יהא זכאי במהלך תקופת ההסדר להחליף את הדשבורד שנבדק במוסך מורשה או במוסך המרכזי, במחיר כולל של 2,200 ש"ח בתוספת מע"מ (2,574 ש"ח) - המגלם עלות עבודה בסך של 700 ש"ח ועלות דשבורד בסך של 1,500 ש"ח (במקום עלות הנעה בין 7,000-6,000 ש"ח בהתאם לסוג הדגם, בתוספת מע"מ).

3. בנוסף, חבר קבוצה שנמצא זכאי להחלפת הדשבורד שנבדק ויבחר להחליף את הדשבורד כאמור בסעיף 2 לעיל, יהא זכאי גם לקבלת הנחה ממחיר של חלפים מקוריים שיוותקנו ברכב במסגרת טיפול תקופתי (בהתאם למפרט היצרן/יבואן) אחד שיערך במוסך המרכזי או במוסכים המורשים של טלקאר במהלך תקופת ההסדר, כדלקמן: (א) ברכב הנדרש לטיפול 15,000 ק"מ ראשון בלבד לפי מפרט היצרן/יבואן, יהא חבר הקבוצה זכאי להנחה בשיעור של 25% ממחיר המחירון של עלות החלפים כאמור; (ב) ברכב הנדרש לטיפול 30,000 ק"מ ואילך לפי מפרט היצרן/יבואן, יהא חבר הקבוצה זכאי להנחה של 13% ממחיר המחירון של עלות החלפים כאמור. הטיפול ייערך בהתאם לתכנית הטיפולים שבספר הרכב, והזכאות לסוג הטיפול (15,000 ק"מ, 30,000 ק"מ וכדומה) בגינה תינתן הנחה, תקבע בהתאם למועד החלפת הדשבורד שנבדק.

4. למניעת ספקות: חבר קבוצה שבחר חרף זכאותו, שלא להחליף את הדשבורד שנבדק, לא יהיה זכאי למתן ההנחה בטיפול. כן מובהר כי הזכאות כאמור בהסכם היא פר רכב. כך, במקרה בו תועבר הבעלות ברכב לאדם אחר לאחר מימוש הזכאות, לא יהיה זכאי הבעלים החדש (הרוכש) לכל הטבה נוספת.

5. סכומי הגמול ושכר הטרחה ייקבעו לפי הכרעת בית המשפט, לאחר מתן זכות טיעון לצדדים. עם מתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה המבקשת וחברי הקבוצה מוותרים על כל טענה, דרישה, זכות או עילה בכל הקשור למתואר לעיל, ופסק הדין יהווה מעשה בית דין כלפי המבקשת וחברי הקבוצה. חבר הקבוצה, אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין בו עוסקת התובענה, ארגון הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 יום מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסכם הפשרה.

חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט בתוך המועד שנקבע להגשת התנגדויות כאמור בסעיף 18(ו) לחוק כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה.

הסכם הפשרה עומד לעיון במשרד ב"כ המבקשת - עו"ד אמיר ישראלי ועו"ד עזמי נסאר, שכתובתם לצרכי הליך זה הינה רחוב העמקים 3, קרית ביאליק 2701402; טל': 04-8555099; פקס: 04-8555110; ובמשרד ב"כ המשיבות - עו"ד דורון טאובמן ועו"ד יאנה לורייה מכספי ושות', משרד עורכי דין, ברחוב יעב"ץ 33, תל אביב, טל': 03-7961000; פקס: 03-7961001.

תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.