

תוכנית השירות הייחודית לסוללה ההיברידית



תוכנית הארכת שירות ואחריות לסוללה היברידיית*

המכוניות היברידייות מתוצרת קיה זוכות לאחריות לתקופה של חמש שנים או 100,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים. בתום תקופה זו תוכל לרכוש הרחבת שירות ואחריות לסוללה היברידיית בהתאם לתוכנית המפורטת להלן. התוכנית נועדה להעניק ללקוחות קיה שקט נפשי, ביטחון והמשך הנאה מהקיה שלהם.

תוכנית הארכת השירות והאחריות מציעה הרחבת תקופת האחריות לסוללה היברידיית עד 10 שנים או עד 200,000 ק"מ (המוקדם מביניהם). טרם רכישת האחריות המורחבת תעבור מכוניתך בדיקה מקפת של המערכת היברידיית. הבדיקה כוללת בדיקה ויזואלית של כל רכיבי המערכת היברידיית, סריקת תקלות באמצעות מכשיר האבחון, בדיקת בידוד והארקה לרכיבי המערכת היברידיית וביצוע עדכונים בהתאם להנחיות היצרן.

לאחר ביצוע הבדיקה וקבלת זכאות כמפורט בתקנון, תוכל לרכוש את האחריות המורחבת לשנה אחת או 15,000 ק"מ. במידה והמכונית עומדת בתנאים שלעיל, תוכל להמשיך לרכוש בתום כל תקופה, ברצף, את הרחבת השירות והאחריות לשנה נוספת וזאת לאחר ביצוע בדיקה כמפורט ובתנאי שגיל מכוניתך אינו חורג מתנאי התוכנית.

קיה מוטורס השיקה את טכנולוגיות ה-ECO Dynamics בשנת 2009 כחלק ממחויבות היצרן להפחית את זיהום האוויר מכלי הרכב. במסגרת התוכנית פותחו בקיה מגוון כלי רכב בעלי הנעה אלטרנטיבית, כגון: מכוניות היברידיות HEV, מכוניות היברידיות נטענות PHEV, מכוניות חשמליות EV ורכב המונע באמצעות מימן Fuel Cell.

המכונית היברידיית ממקסמת את ביצועי המנוע ובה בעת מפחיתה את זיהום האוויר באמצעות שיתוף פעולה בין שני מנועים: מנוע בנזין ומנוע חשמלי. כל אחד מהמנועים יכול לפעול באופן עצמאי ובשיתוף פעולה בין השניים. בעת נסיעה בעיר במהירויות נמוכות, ניתנת עדיפות למנוע החשמלי כדי להפחית את השימוש במנוע הבנזין ולהקטין את זיהום האוויר בערים. בכל עת בה יורגש צורך, יונע מנוע הבנזין ושני המנועים יפעלו ביחד כדי למקסם את הכוח המועבר לגלגלים.

המכוניות בעלות ההנעה האלטרנטיבית כוללות מנוע חשמלי המקבל את המתח מהסוללה היברידיית. הסוללות היברידייות הן מסוג "ליתיום איון פולימר" ומצטיינות בקיבולת ובאמינות גבוהים. סוללות אלו אינן צריכות תחזוקה שוטפת והן מוגנות בשורה של אמצעים שנועדו להבטיח את פעילותן במגוון רחב של תנאי עבודה.

רשת מרכזי השירות של קיה, הפרוסה בישראל, הוכשרה למתן שירות מקצועי ובטוח למכוניות היברידיות של קיה. נציגי הרשת אשר עוברים השתלמויות והסמכה, ישמחו לעמוד לרשותך בכל שאלה או פנייה.

אילו כלי רכב משתתפים בתוכנית הרחבת האחריות לסוללה היברידיית?

מכוניות היברידיות אשר יובאו ע"י טלקאר וסיימו את תקופת האחריות של היצרן או שהינן לקראת סיום תקופת האחריות עד שהמכונית תשלים 10 שנים או עד 200,000 ק"מ ממועד מסירת הרכב, המוקדם מביניהם.

מה מכסה הרחבת האחריות?

הרחבת האחריות מכסה תיקונים או החלפה של הסוללה היברידיית, או חלקים ממנה ועלויות עבודה ובתנאי שהסוללה הינה סוללה מקורית שלא תוקנה ע"י גורם שאינו מורשה מטעם טלקאר.

כיצד ניתן לרכוש את הרחבת האחריות?

הרחבת האחריות ניתנת לרכישה במרכזי השירות המורשים של קיה וזאת לאחר השלמת בדיקת המערכת היברידיית.

כמה זמן אורכת בדיקת המערכת היברידיית?

הבדיקה אורכת כשעה והיא מבוצעת בכל אחד ממרכזי השירות המורשים של קיה.

מה קורה כאשר בבדיקת המערכת היברידיית מתגלים ליקויים?

במקרה זה ניתן לרכוש את הרחבת האחריות רק לאחר תיקון הליקויים שנתגלו בבדיקה.

האם רכב חברה/ליסינג לשעבר שכיום בבעלות פרטית יכול לרכוש את הרחבת האחריות?

האחריות מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד המשתמשים במכונית לשימוש פרטי. אין חשיבות "לידיים קודמות".

האם ניתן להעביר את האחריות לבעלים החדשים במקרה של מכירת הרכב?

כן, האחריות הינה לרכב ולכן ניתן להעבירה גם לאחר מכירת המכונית לבעלים אחרים, בכפוף למגבלות הנוספות.

מה עלות רכישת הרחבת האחריות לסוללה?

העלות לתקופת אחריות אחת למשך שנה או 15,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים היא 400 ₪ כולל מע"מ.

לתקנון <<

Service Promise to Care 

*כפוף לתקנון. החברה רשאית לעדכן את תנאי כתב השירות, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. ט.ל.ח.