תוכנית הארכת אחריות טלקאר

טלקאר גאה להיות מובילה בתחום הרכב, תוך שאנו מחויבים לשירות איכותי ואמינות ללא פשרות.
חברתנו קבעה אמות מידה מחייבות למתן שירות איכותי, מקצועי וחברותי תוך מתן יחס חם, הוגן וידידותי ללקוח כאילו היה בן משפחה בדגש על טיפול אישי ומתן תשומת לב יתרה לדרישותיך ולצרכיך. אנו מאמינים כי מקצועיות היא המפתח לחוויית לקוח יוצאת דופן ולכן אנו מקפידים על כל פרט ופרט, החל מרגע רכישת הרכב ועד לקבלת שירות במרכזי השירות.

מטרת התוכנית:

תוכנית הארכת האחריות של טלקאר נועדה להעניק ללקוחותינו שקט לאורך תקופת השימוש ברכב באמצעות הארכת תקופת האחריות.

מה מכוסה באחריות המוארכת:

האחריות המוארכת זהה לאחריות היצרן ובהתאם לתנאים כפי שמופיעים בתעודת האחריות המקורית של הרכב.

הארכת האחריות אינה חלה על הפריטים המפורטים תחת אחריות מוגבלת בספר אחריות ושירות.

תקופת התוכנית ותנאי הצטרפות:

- אחריות המוארכת הינה לשנה אחת או שנתיים נוספות.
- האחריות תחל מתום האחריות הקיימת לרכב ותסתיים ב-100,000 ק"מ.
- האחריות הינה לכלל דגמי קיה למעט רכבים מסחריים.
- לדגמי פיקנטו, ריו, סיד ניתן לרכוש השלמה לאחריות המוארכת המוגבלת שניתנה במעמד המכירה.
- רכישת האחריות תבוצע לפני סיום האחריות המקורית של היצרן כפי שניתנה ע"י טלקאר בעת רכישת הרכב לראשונה.
- הרכב ביצע את כל הטיפולים התקופתיים במרכזי שירות המורשים של קיה בהתאם להוראות היצרן/יבואן.
- רכישת האחריות תתאפשר ללקוח פרטי בלבד (ללא קשר לבעלים קודמים).
- לא תתאפשר מכירת הארכת אחריות לרכב ששימש בעבר כרכב עבודה/מורה לנהיגה/מונית/השכרה.

תקופת ומחיר הארכת האחריות:

דגם	שנה ראשונה נוספת	שנה שניה נוספת	שנתיים נוספות
סטוניק, סלטוס, ספורטאז, פיקנטו, ריו, סורנטו, קרניבל, נירו, EV9, EV6, EV5, EV3	₪ 999 כולל מע"מ	₪ 1,099 כולל מע"מ	₪ 1,499 כולל מע"מ
פיקנטו, ריו, סיד (כלי רכב שנמכרו עם אחריות מוארכת על מערכת ההינע במעמד המכירה) *	₪ 699 כולל מע"מ	₪ 799 כולל מע"מ	₪ 1,199 כולל מע"מ

* אפשרות לרכישת אחריות בהיקף של אחריות יצרן, בכפוף להארכה שמתבצעת מיד בסיום אחריות יצרן.

כל סייגי ומגבלות הקיימים באחריות היצרן של הרכב יחולו על תקופת האחריות המוארכת.

הערות:

- ניתן לצרף רק רכבים שיובאו לישראל על ידי חברת טלקאר.
- אין אחריות לחלקי בלאי (כגון: רפידות וצלחות בלמים, מצמד, ציריות, מצבר, צמיגים ולאביזרים שהותקנו ברכב בהתקנה מקומית). הארכת האחריות אינה כוללת טיפולי תחזוקה.
- טלקאר שומרת על זכותה לסרב לקבל רכבים לתוכנית הארכת האחריות ע"פ שיקול דעתה.
- התיקונים יבוצעו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של טלקאר, באמצעות חלפים מקוריים, חדשים, משומשים או משופצים.
- תנאי הארכת האחריות כפופים לכל התנאים וההגבלות כפי שמפורטים בחוברת אחריות ושירות כפי שניתנה ע"י טלקאר בעת רכישת הרכב.
- האחריות שנרכשה, ניתנת להעברה בעת מכירת הרכב.
- בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים,
- יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלול במקרים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.
- בתקופת הארכת האחריות יבוצעו כל הטיפולים במרכזי השירות המורשים של קיה.
- הארכת האחריות אינה חלה על כבלי טעינה, לרבות כבל טעינה נייד וכבל לעמדת טעינה, בין שסופקו עם הרכב ובין שנרכשו בנפרד.

לסיכום: תוכנית הארכת האחריות של טלקאר הינה פתרון משתלם עבור לקוחות המעוניינים בראש שקט לאורך תקופת השימוש ברכב. חשוב לקרוא ולהבין את התנאים לפני ההצטרפות לתוכנית.

לפרטים נוספים:

מרכזי שירות מורשים של קיה
אתר קיה ישראל www.kia.com

Movement that inspires